

## 1.Բանկի քարտերով աշխատավարձ ստացող հաճախորդներին օվերդրաֆտ

Վարկային գիծը տրամադրվում է Բանկի լրիվ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերում:

Վարկային գծի նպատակ	Սպառողական նպատակներ
Վարկային գծի արժույթը	ՀՀ դրամ
Վարկային գծի առավելագույն սահմանաչափը	Աշխատավարձի դրույքի մինչև 500% (չհարկված եկամտի)
Վարկային գծի ժամկետ	36 ամիս
Վարկային գծի տարեկան տոկոսադրույք	17 %
Վարկային գծի տարեկան փաստացի տոկոսադրույք	17.24 %
Վարկային գծի տրամադրման եղանակ	Վճարային քարտի միջոցով
Տոկոսագումարների մարումներ	Ամսական
Վարկային գծի մարումներ	Ամսական, հավասարաչափ ամորտիզացիայի եղանակով
Ժամկետանց տոկոսագումարի գծով տույժ	Օրական 0.13%
Ժամկետանց վարկի գծով տույժ	Օրական 0.13%
Վարկային գծի վաղաժամկետ մարում	Տույժեր չեն կիրառվում

- Սույն պայմանը չի անդրադառնում Բանկի հետ աշխատավարձային նախագծի շրջանակներում համագործակցող Կորպորատիվ հաճախորդների աշխատակիցներին:

**Ուշադրություն.** Վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման և սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Փաստացի օգտագործված միջոցների դիմաց հաշվարկվում է վարկային գծի անվանական տոկոսադրույք՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի: Տոկոսագումարները հաշվարկում են օրական կտրվածքով (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով օվերդրաֆտների) և հաշվի նվազագույն շարժ չի

պահանջվում:

## **Վարկի տրամադրման մասին որոշման կայացման, հաճախորդին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետները**

Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման կայացումը իրականացվում է առավելագույնը 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաճախորդը տեղեկացվում է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ վարկը տրամադրվում է բոլոր փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

### **Պահանջվող փաստաթղթեր**

- Անձնագիր (ID)
- Սոցիալական քարտ
- Աշխատավայրից տեղեկանք՝ զբաղեցրած պաշտոնի, աշխատավարձի և տվյալ կազմակերպությունում աշխատանքային ստաժի վերաբերյալ:

### **Վարկային հայտի բավարարման և մերժման գործոնները**

#### **Վարկային հայտի բավարարման գործոններ**

1. Վարկառուի կողմից ներկայացվել են անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
2. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱԲՌԱ վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացման նախորդ 24 ամիսների ընթացքում հաճախորդը չի ունեցել ժամկետանց կամ դասակարգված պարտավորություններ (բացառությամբ մարված երաշխավորությունների) կամ ժամկետանց պարտավորությունների օրերի հանրագումարը չի գերազանցել 45 օրը և նախորդ 12 ամիսների ընթացքում չի գերազանցել 30 օրը:
3. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում հաճախորդի վարկունակության վերաբերյալ եզրակացությունը եղել է դրական:
4. Եվ այլն:

#### **Վարկային հայտի մերժման գործոններ**

1. Վարկառուի կողմից չեն ներկայացվել անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
2. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱԲՌԱ վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացման նախորդ 24 ամիսների ընթացքում հաճախորդը ունեցել է ժամկետանց կամ դասակարգված պարտավորություններ (բացառությամբ մարված երաշխավորությունների) կամ

Ժամկետանց պարտավորությունների օրերի հանրագումարը գերազանցել է 45 օրը և նախորդ 12 ամիսների ընթացքում գերազանցել է 30 օրը:

3. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության վարկունակության գնահատման արդյունքում հաճախորդի վարկունակության վերաբերյալ եզրակացությունը եղել է բացասական:
4. Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հայտնի են դարձել հաճախորդի վերաբերյալ այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի վճարունակությունը:
5. Բանկում վարկային հայտերի վերաբերյալ որոշումներ կայացնելու իրավասություն ունեցող լիազոր մարմինը չի բավարարել հաճախորդի վարկային հայտը:
6. Վարկային հայտը հաստատվել է, սակայն հաճախորդը հաստատմանը հաջորդող 10 օրերի ընթացքում չի ներկայացրել կամ չի ներկայացրել անհրաժեշտ փաստաթղթերը:
7. Եվ այլն:

### Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում\*

Ընթացիկ քաղվածքի տրամադրում	Անվճար
<b>Հաշվից քաղվածքների, վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների, այլ տեղեկությունների տրամադրում (ըստ հաճախորդի պահանջի, յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)</b>	
Մինչև 1 ամիս վաղեմության	500 ՀՀ դրամ
1 ամսից մինչև 6 ամիս վաղեմության	1,500 ՀՀ դրամ
6 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության	2,000 ՀՀ դրամ
1 տարուց մինչև 2 տարի վաղեմության	3,000 ՀՀ դրամ
2 տարուց ավելի վաղեմության	5,000 ՀՀ դրամ
<b>Հաշվետերերի (բացառությամբ բանկերի) հաշիվների վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրում, այդ թվում՝ բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորությունների և դրանց գծով մարումների վերաբերյալ (ըստ հաճախորդի պահանջի)</b>	
Աուդիտորական կազմակերպություններին	10,000 ՀՀ դրամ
<b>Այլ անձանց</b>	
Հաշվի բացման օրվանից հաշված մինչև 30-րդ օրը ներառյալ	5,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի բացման օրվանից հաշված 30-րդ օրվանից հետո	3,000 ՀՀ դրամ

\*Ներառյալ ԱԱՀ

<p>Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում վարկատուն 3 աշխատանքային օր հետո այդ փվյալները ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել Ձեր վարկային պատմությունը: Ուշադրություն՝ վարկ վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել Ձեզ՝ ապագայում վարկ ստանալու ժամանակ:</p>
<p>Վարկային պարտավորությունները չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում կատարվում է փուլժերի հաշվարկում՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի:</p>
<p>Սպառողն իրավունք ունի առանց որևէ պարճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու կրեդիտավորման պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե կրեդիտավորման պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում սպառողը պարտավոր է կրեդիտի գումարը օգտագործելու համար կրեդիտավորողին վճարել փոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի փոկոսադրույքին համապատասխան: Կրեդիտավորման պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում սպառողից պահանջվել չի կարող:</p>
<p>Սպառողն իրավունք ունի կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:</p>
<p>«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:</p>
<p>Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:</p>

## 2. Ավանդի գրավի ապահովմամբ օվերդրաֆտ/վարկային գծ

Օվերդրաֆտը տրամադրվում է Բանկի լրիվ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերում:

Օվերդրաֆտի/վարկային գծի նպատակը	Սպառողական նպատկներ	
Օվերդրաֆտի/վարկային գծի արժույթ	ՀՀ դրամ	
Օվերդրաֆտի/վարկային գծի	ՀՀ դրամ	ԱՄՆ դոլար/Եվրո
	1.Տոկոսների մարում՝ օվերդրաֆտի/վարկային գծի	Գրավի առարկայի արժեքի 80%-ը



<b>առավելագույն մեծություն</b>	ժամկետի վերջում - Գրավի առարկայի արժեքի 90%-ը 2.Տոկոսների մարում՝ ամսական -Գրավի առարկայի արժեքի 95%-ը	
<b>Օվերդրաֆտի/վարկային գծի ժամկետ</b>	Օվերդրաֆտի/վարկային գծի գործողության ժամկետը չի կարող գերազանցել ներդրված ավանդի գործողության ժամկետը	
<b>Օվերդրաֆտի/վարկային գծի տարեկան տոկոսադրույք</b>	Ներգրավված (գրավադրվող) ավանդի տարեկան տոկոսադրույքին գումարած 3 տոկոսային կետ	13.5%
	Մինչև 90% վարկ/գրավ հարաբեկացության ժամանակ վարկառուն ըստ իր ցանկությամբ կարող է մայր գումարը և տոկոսագումարը վճարել ժամկետի ընթացքում կամ ժամկետի վերջում, իսկ մինչև 95 տոկոսի դեպքում՝ պարտադիր	Օվերդրաֆտի/վարկային գծի տոկոսների մարումը կատարվում է ամսական պարբերականությամբ
<b>Օվերդրաֆտի/վարկային գծի տարեկան փաստացի տոկոսադրույք</b>	8,67-14,38%	14,08-14,36%
<b>Ժամկետանց տոկոսագումարի գծով տույժ</b>	օրական 0.13 %	
<b>Ժամկետանց վարկի գծով տույժ</b>	օրական 0.13 %	
<b>Օվերդրաֆտի/վարկային գծի վաղաժամկետ մարում</b>	Տույժեր չեն կիրառվում	

Արտարժույթային ավանդի գրավի ապահովմամբ ֆիզիկական անձանց << դրամ արժույթով վարկային գծերի (օվերդրաֆտների) տրամադրման դեպքում << դրամի նկատմամբ համապատասխան արտարժույթի համարժեքության հաշվարկման համար որպես արտարժույթի ընդունելի փոխարժեք հիմք է ընդունվում համապատասխան համաձայնագրի կնքման օրվան նախորդող աշխատանքային օրվա ժամը 16:00-ին << կենտրոնական բանկի հրապարակած տվյալ արտարժույթի նկատմամբ հայկական

դրամի՝ արժույթային շուկաներում ձևավորված միջին փոխարժեքը:

Արտարժույթային ավանդի գրավի ապահովմամբ ֆիզիկական անձանց ՀՀ դրամ արժույթով վարկային գծերի (օվերդրաֆտների) տրամադրման դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխման արդյունքում վարկ/գրավ հարաբերակցությունը 95% հասնելու դեպքում 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում գրավատու պարտավոր է ավելացնել Բանկի համար ընդունելի գրավ կամ նվազեցնել Օվերդրաֆտի սահմանաչափը՝ պայմանով, որ վարկ/գրավ հարաբերակցությունը կազմի առավելագույնը 80%-ի չափով: Սույն պայմանը չսպահովելու դեպքում Բանկն իրավասու է խզել ժամկետային ավանդը և ավանդի գումարն ուղղել վարկային գծի մարմանը:

**Ուշադրություն.** Վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման և սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել՝ կախված Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքի մեծության փոփոխությունից

Արտարժույթով վարկի տրամադրման դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:

### **Վարկի տրամադրման մասին որոշման կայացման, հաճախորդին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետները**

Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման կայացումը իրականացվում է առավելագույնը 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաճախորդը տեղեկացվում է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ վարկը տրամադրվում է բոլոր փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

18.12.23թ.-ից հետո տրամադրված ԱՄՆ դոլար արժույթով վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ 18.12.23-ի դրությամբ գործող վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների՝ այդ պահի դրությամբ մնացորդ ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ հետագա կանխիկացման համար՝ 0.5% սակագին:

### **Պահանջվող փաստաթղթեր**

- Անձնագիր (ID)

- Սոցիալական քարտ

### Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում\*

Ընթացիկ քաղվածքի տրամադրում	Անվճար
<b>Հաշվից քաղվածքների, վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների, այլ տեղեկությունների տրամադրում (ըստ հաճախորդի պահանջի, յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)</b>	
Մինչև 1 ամիս վաղեմության	500 ՀՀ դրամ
1 ամսից մինչև 6 ամիս վաղեմության	1,500 ՀՀ դրամ
6 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության	2,000 ՀՀ դրամ
1 տարուց մինչև 2 տարի վաղեմության	3,000 ՀՀ դրամ
2 տարուց ավելի վաղեմության	5,000 ՀՀ դրամ
<b>Հաշվետերերի (բացառությամբ բանկերի) հաշիվների վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրում, այդ թվում՝ բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորությունների և դրանց գծով մարումների վերաբերյալ (ըստ հաճախորդի պահանջի)</b>	
Աուդիտորական կազմակերպություններին	10,000 ՀՀ դրամ
<b>Այլ անձանց</b>	
Հաշվի բացման օրվանից հաշված մինչև 30-րդ օրը ներառյալ	5,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի բացման օրվանից հաշված 30-րդ օրվանից հետո	3,000 ՀՀ դրամ

\*Ներառյալ ԱԱՀ

Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում վարկատուն 3 աշխատանքային օր հետո այդ փվյալները ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից փարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել Ձեր վարկային պատմությունը: Ուշադրություն՝ վար վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել Ձեզ՝ ապագայում վարկ ստանալու ժամանակ:

Վարկային պարտավորությունները չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում կատարվում է փույծերի հաշվարկում՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի:

Սպառողն իրավունք ունի առանց որևէ պարճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու կրեդիտավորման պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե կրեդիտավորման պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում սպառողը պարտավոր է կրեդիտի գումարը օգտագործելու համար կրեդիտավորողին վճարել փոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված փարեկան փաստացի փոկոսադրույքին համապատասխան: Կրեդիտավորման պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում սպառողից

<b>պահանջվել չի կարող:</b>
<i>Սպառողն իրավունք ունի կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուրջ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:</i>
<i>«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:</i>
<i>Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:</i>

### 3.ՏՏ և բժշկական ոլորտի մասնագետներին

Վարկային գիծը տրամադրվում է Բանկի լրիվ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերում:

Վարկային գծի նպատակ	Սպառողական նպատակներ
Վարկային գծի արժույթ	ՀՀ դրամ
Վարկային գծի առավելագույն սահմանաչափը	Աշխատավարձի դրույքի (չհարկված եկամտի) մինչև 500 %
Վարկային գծի ժամկետ	36 ամիս
Վարկային գծի տարեկան տոկոսադրույք	15%
Վարկային գծի տարեկան փաստացի տոկոսադրույք	16.08 %
Վարկային գծի տրամադրման եղանակ	Վճարային քարտի միջոցով
Վճարային քարտի տեսակ	Visa Classic կամ MasterCard Standard
Պլաստիկ քարտերի սպասարկման վճարը	1200 ՀՀ դրամ*
Վարկային գծի մարումներ	Ամսական, հավասարաչափ ամորտիզացիայի եղանակով
Տոկոսագումարների մարումներ	Ամսական
Ժամկետանց տոկոսագումարի գծով տույժ	Օրական 0.13 %

Ժամկետանց վարկի գծով տույժ	Օրական 0.13 %
Վարկային գծի վաղաժամկետ մարում	Տույժեր չեն կիրառվում

\* Քարտերին չնվազող մնացորդ չի սահմանվում:

**Ուշադրություն.** Վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման և սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Փաստացի օգտագործված միջոցների դիմաց հաշվարկվում է վարկային գծի անվանական տոկոսադրույք՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի: Տոկոսագումարները հաշվարկվում են օրական կտրվածքով՝ վարկային միջոցների օգտագործման օրից սկսած, և հաշվի նվազագույն շարժ չի պահանջվում:

### Վարկի տրամադրման մասին որոշման կայացման, հաճախորդին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետները

Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման կայացումը իրականացվում է առավելագույնը 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաճախորդը տեղեկացվում է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ վարկը տրամադրվում է բոլոր փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

### Պահանջվող փաստաթղթեր

- Անձնագիր (ID)
- Սոցիալական քարտ
- Աշխատավայրից տեղեկանք՝ զբաղեցրած պաշտոնի, աշխատավարձի և տվյալ կազմակերպությունում աշխատանքային ստաժի վերաբերյալ

### Վարկային հայտի բավարարման և մերժման գործոնները

#### Վարկային հայտի բավարարման գործոններ

1. Վարկառուն հանդիսանում է ՏՏ կամ բժշկական ոլորտի աշխատակից:
2. Վարկառուի կողմից ներկայացվել են անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
3. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱՔԴԱ վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացման նախորդ 24 ամիսների ընթացքում հաճախորդը չի ունեցել ժամկետանց կամ

դասակարգված պարտավորություններ (բացառությամբ մարված երաշխավորությունների) կամ ժամկետանց պարտավորությունների օրերի հանրագումարը չի գերազանցել 30 օրը:

4. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում եզրակացությունը եղել է դրական:
5. Եվ այլն:

### Վարկային հայտի մերժման գործոններ

1. Վարկառուն չի հաղնիսանում SS կամ բժշկական ոլորտի աշխատակից:
2. Վարկառուի կողմից չեն ներկայացվել անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
3. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱՔԴԱ վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացման նախորդ 24 ամիսների ընթացքում հաճախորդը ունեցել է ժամկետանց կամ դասակարգված պարտավորություններ (բացառությամբ մարված երաշխավորությունների) կամ ժամկետանց պարտավորությունների օրերի հանրագումարը գերազանցել է 30 օրը:
4. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում հաճախորդի վարկունակության վերաբերյալ եզրակացությունը եղել է բացասական:
5. Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հայտնի են դարձել հաճախորդի վերաբերյալ այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի վճարունակությունը:
6. Բանկում վարկային հայտերի վերաբերյալ որոշումներ կայացնելու իրավասություն ունեցող լիազոր մարմինը չի բավարարել հաճախորդի վարկային հայտը:
7. Վարկային հայտը հաստատվել է, սակայն հաճախորդը հաստատմանը հաջորդող 10 օրերի ընթացքում չի ներկայացել:
8. Եվ այլն:

### Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում\*

Ընթացիկ քաղվածքի տրամադրում	Անվճար
<b>Հաշվից քաղվածքների, վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների, այլ տեղեկությունների տրամադրում (ըստ հաճախորդի պահանջի, յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)</b>	
Մինչև 1 ամիս վաղեմության	500 ՀՀ դրամ
1 ամսից մինչև 6 ամիս վաղեմության	1,500 ՀՀ դրամ
6 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության	2,000 ՀՀ դրամ
1 տարուց մինչև 2 տարի վաղեմության	3,000 ՀՀ դրամ
2 տարուց ավելի վաղեմության	5,000 ՀՀ դրամ

Հաշվետերերի (բացառությամբ բանկերի) հաշիվների վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրում, այդ թվում՝ բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորությունների և դրանց գծով մարումների վերաբերյալ (ըստ հաճախորդի պահանջի)	
Աուդիտորական կազմակերպություններին	10,000 ՀՀ դրամ
<b>Այլ անձանց</b>	
Հաշվի բացման օրվանից հաշված մինչև 30-րդ օրը ներառյալ	5,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի բացման օրվանից հաշված 30-րդ օրվանից հետո	3,000 ՀՀ դրամ

\*Ներառյալ ԱԱՀ

**Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում վարկապուն 3 աշխատանքային օր հետո այդ փվյալները ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից փարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել Ձեր վարկային պատմությունը: Ուշադրություն՝ վարկ վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել Ձեզ՝ ապագայում վարկ ստանալու ժամանակ:**

**Վարկային պարտավորությունները չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում կատարվում է փույժերի հաշվարկում՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի:**

**Սպառողն իրավունք ունի առանց որևէ պարճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու կրեդիտավորման պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե կրեդիտավորման պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում սպառողը պարտավոր է կրեդիտի գումարը օգտագործելու համար կրեդիտավորողին վճարել փոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված փարեկան փաստացի փոկոսադրույքին համապատասխան: Կրեդիտավորման պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում սպառողից պահանջվել չի կարող:**

**Սպառողն իրավունք ունի կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:**

**«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենարդյունավետ փարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:**

**Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:**

### 4.Diners Club Super Premium քարտերով օվերդրաֆտներ

Օվերդրաֆտը տրամադրվում է Բանկի լրիվ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերում, բացառությամբ Ստեփանակերտ մասնաճյուղի:



<b>Վարկառու</b>	25 տարին լրացած ՀՀ քաղաքացի և ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ
<b>Օվերդրաֆտի նպատակ</b>	Սպառողական նպատակներ
<b>Օվերդրաֆտի արժույթ</b>	ՀՀ դրամ
<b>Օվերդրաֆտի գումար</b>	2.500.000 5.000.000 ՀՀ դրամ
<b>Օվերդրաֆտի առավելագույն ժամկետ</b>	18-24 ամիս
<b>Օվերդրաֆտի տարեկան տոկոսադրույք</b>	ՀՀ դրամ՝ 17%
<b>Օվերդրաֆտի տարեկան փաստացի տոկոսադրույք</b>	ՀՀ դրամ՝ 16.89-19.45%
<b>Օվերդրաֆտի տրամադրման եղանակ</b>	Վճարային քարտի միջոցով՝ կանխիկացման հնարավորությամբ
<b>Վճարային քարտի գործողության ժամկետ</b>	24 ամիս
<b>Վճարային քարտի տարեկան սպասարկման վճար</b>	Համաձայն Բանկում գործող սակագնի*
<b>Կանխիկ կամ անկանխիկ տնօրինում (բացառությամբ առևտրի և սպասարկման կետերում կատարված գործարքների)</b>	1%
<b>Տոկոսագումարների մարումներ</b>	Ամսական
<b>Օվերդրաֆտի մարումներ</b>	Ժամկետի վերջում, 0% շեղում Արտոնյալ ժամանակահատված – 30 օր
<b>Ժամկետանց տոկոսագումարի գծով տույժ</b>	Օրական 0.13%
<b>Ժամկետանց վարկի գծով տույժ</b>	Օրական 0.13%
<b>Օվերդրաֆտի վաղաժամկետ մարում</b>	Տույժեր չեն կիրառվում

\*Քարտի սպասարկման վճարը գանձվում է միանվագ քարտի գործողության ամբողջ ժամկետի համար (բոլոր փարհների համար), վաղաժամ մարելու դեպքում քարտի չօգտագործված փարհների համար գանձված գումարը ենթակա է վերադարձման քարտապանին:

**Ուշադրություն.** Վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման և սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել՝ կախված Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքի մեծության փոփոխությունից:

Արտարժույթով վարկի տրամադրման դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:

Փաստացի օգտագործված միջոցների դիմաց հաշվարկվում է օվերդրաֆտի անվանական տոկոսադրույք՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի: Տոկոսագումարները հաշվարկվում են օրական կտրվածքով՝ վարկային միջոցների օգտագործման 45-րդ օրից սկսած, և հաշվի նվազագույն շարժ չի պահանջվում:

## **Վարկի տրամադրման մասին որոշման կայացման, հաճախորդին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետները**

Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման կայացումը իրականացվում է առավելագույնը 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաճախորդը տեղեկացվում է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ վարկը տրամադրվում է բոլոր փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

### **Պահանջվող փաստաթղթեր**

- Անձնագիր (ID)
- Սոցիալական քարտ
- Աշխատավայրից տեղեկանք՝ զբաղեցրած պաշտոնի, աշխատավարձի և տվյալ կազմակերպությունում աշխատանքային ստաժի վերաբերյալ:

## **Վարկային հայտի բավարարման և մերժման գործոնները**

### **Վարկային հայտը բավարարման գործոններ**

1. Վարկառուի կողմից ներկայացվել են անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
2. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱՔՌ-Ա վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացմանը նախորդող 24

ամիսների ընթացքում ժամկետանց պարտավորությունների(բացառությամբ երաշխավորությունների) գծով օրերի հանրագումարը ոչ ավել, քան 30 օր, իսկ անընդմեջ ժամկետանց օրերի քանակը՝ ոչ ավել քան 15 օր:

3. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում եզրակացությունը եղել է դրական:
4. Եվ այլն:

### Վարկային հայտի մերժման գործոններ

1. Վարկառուի կողմից չեն ներկայացվել անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
2. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱՔԴԱ վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացման նախորդ 24 ամիսների ընթացքում հաճախորդը ունեցել է ժամկետանց կամ դասակարգված պարտավորություններ (բացառությամբ մարված երաշխավորությունների) կամ ժամկետանց պարտավորությունների օրերի հանրագումարը գերազանցել է 15 օրը:
3. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում հաճախորդի վարկունակության վերաբերյալ եզրակացությունը եղել է բացասական:
4. Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հայտնի են դարձել հաճախորդի վերաբերյալ այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի վճարունակությունը:
5. Բանկում վարկային հայտերի վերաբերյալ որոշումներ կայացնելու իրավասություն ունեցող լիազոր մարմինը չի բավարարել հաճախորդի վարկային հայտը:
6. Վարկային հայտը հաստատվել է, սակայն հաճախորդը հաստատմանը հաջորդող 10 օրերի ընթացքում չի ներկայացել:
7. Եվ այլն:

18.12.23թ.-ից հետո տրամադրված ԱՄՆ դոլար արժույթով վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ 18.12.23-ի դրությամբ գործող վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների՝ այդ պահի դրությամբ մնացորդ ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ հետագա կանխիկացման համար՝ 0.5% սակագին:

### Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում\*

Ընթացիկ քաղվածքի տրամադրում	Անվճար
-----------------------------	--------

<b>Հաշվից քաղվածքների, վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների, այլ տեղեկությունների տրամադրում (ըստ հաճախորդի պահանջի, յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)</b>	
Մինչև 1 ամիս վաղեմության	500 ՀՀ դրամ
1 ամսից մինչև 6 ամիս վաղեմության	1,500 ՀՀ դրամ
6 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության	2,000 ՀՀ դրամ
1 տարուց մինչև 2 տարի վաղեմության	3,000 ՀՀ դրամ
2 տարուց ավելի վաղեմության	5,000 ՀՀ դրամ
<b>Հաշվետերերի (բացառությամբ բանկերի) հաշիվների վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրում, այդ թվում՝ բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորությունների և դրանց գծով մարումների վերաբերյալ (ըստ հաճախորդի պահանջի)</b>	
Աուդիտորական կազմակերպություններին	10,000 ՀՀ դրամ
<b>Այլ անձանց</b>	
Հաշվի բացման օրվանից հաշված մինչև 30-րդ օրը ներառյալ	5,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի բացման օրվանից հաշված 30-րդ օրվանից հետո	3,000 ՀՀ դրամ

\*Ներառյալ ԱԱՀ

<p><b>Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում վարկատուն 3 աշխատանքային օր հետո այդ փյուլները ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից փարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել Ձեր վարկային պատմությունը: Ուշադրություն՝ վաղ վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել Ձեզ՝ ապագայում վարկ ստանալու ժամանակ:</b></p>
<p><b>Վարկային պարտավորությունները չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում կատարվում է փուլժերի հաշվարկում՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի:</b></p>
<p><b>Սպառողն իրավունք ունի առանց որևէ պատճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու կրեդիտավորման պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե կրեդիտավորման պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում սպառողը պարտավոր է կրեդիտի գումարը օգտագործելու համար կրեդիտավորողին վճարել փոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված փարեկան փաստացի փոկոսադրույքին համապատասխան: Կրեդիտավորման պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում սպառողից պահանջվել չի կարող:</b></p>
<p><b>Սպառողն իրավունք ունի կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուրջ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:</b></p>
<p><b>«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ փարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:</b></p>

*Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:*

## 5. MasterCard Gold քարտերով տրամադրվող օվերդրաֆտ

Օվերդրաֆտը տրամադրվում է Բանկի լրիվ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերում:

<b>Վարկառու</b>	25 տարին լրացած ՀՀ քաղաքացի և ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ
<b>Օվերդրաֆտի նպատակ</b>	Սպառողական
<b>Օվերդրաֆտի արժույթ</b>	ՀՀ դրամ
<b>Օվերդրաֆտի գումար</b>	1.500.000 -5.000.000 ՀՀ դրամ
<b>Օվերդրաֆտի առավելագույն ժամկետ</b>	12-24 ամիս
<b>Օվերդրաֆտի տարեկան տոկոսադրույք</b>	ՀՀ դրամ՝ 17%
<b>Օվերդրաֆտի տարեկան փաստացի տոկոսադրույք</b>	ՀՀ դրամ՝ 15,99-18,58%
<b>Օվերդրաֆտի տրամադրման եղանակ</b>	<a href="#">MasterCard Gold</a> վճարային քարտի միջոցով
<b>Վճարային քարտի գործողության ժամկետ</b>	24 ամիս
<b>Վճարային քարտի տարեկան սպասարկման վճար</b>	Համաձայն Բանկում գործող սակագնի*
<b>Կանխիկ կամ անկանխիկ տնօրինում (բացառությամբ առևտրի և սպասարկման կետերում կատարված գործարքների)</b>	1%
<b>Օվերդրաֆտի մարումներ</b>	Ժամկետի վերջում, 0% շեղում
<b>Արտոնյալ ժամանակահատված</b>	30 օր
<b>Ժամկետանց տոկոսագումարի գծով տույժ</b>	Օրական 0.13%
<b>Ժամկետանց օվերդրաֆտի գծով տույժ</b>	Օրական 0.13%

<b>Օվերդրաֆտի վաղաժամկետ մարում</b>	<b>Տույժեր չեն կիրառվում</b>
-------------------------------------	------------------------------

\*Քարտի սպասարկման վճարը գանձվում է միանվագ օվերդրաֆտի գործողության ամբողջ ժամկետի համար (բոլոր տարիների համար), վաղաժամ մարելու դեպքում քարտի չօգտագործված տարիների համար գանձված գումարը ենթակա է վերադարձման քարտապանին:

**Ուշադրություն.** Վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման և սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել՝ կախված Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքի մեծության փոփոխությունից:

Արտարժույթով վարկի տրամադրման դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:

Փաստացի օգտագործված միջոցների դիմաց հաշվարկվում է օվերդրաֆտի անվանական տոկոսադրույք՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի: Տոկոսագումարները հաշվարկվում են օրական կտրվածքով՝ վարկային միջոցների օգտագործման 45-րդ օրից սկսած, և հաշվի նվազագույն շարժ չի պահանջվում:

### **Վարկի տրամադրման մասին որոշման կայացման, հաճախորդին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետները**

Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման կայացումը իրականացվում է առավելագույնը 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաճախորդը տեղեկացվում է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ վարկը տրամադրվում է բոլոր փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

### **Պահանջվող փաստաթղթեր**

- Դիմողի անձնագրի և սոցիալական քարտի (բացակայության դեպքում, համապատասխան գերատեսչության կողմից հաստատված տեղեկանք) պատճենները
- Տեղեկանք՝ հիմնական աշխատավայրից՝ զբաղեցված պաշտոնի և աշխատավարձի չափի վերաբերյալ (առկայության դեպքում)



- Ինքնազբաղվածի դեպքում պետ. ռեզիստրի վկայականի պատճեն ներդիրներով, անհրաժեշտության դեպքում պետ.ռեզիստրից տեղեկանք տնօրեն/հիմնադիր լինելու վերաբերյալ, այլ փաստաթղթեր վարկային մասնագետի պահանջով

### Վարկային հայտի բավարարման և մերժման գործոնները

#### Վարկային հայտի բավարարման գործոններ

1. Վարկառուի կողմից ներկայացվել են անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
2. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱՔՌ-Ա վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացմանը նախորդող 24 ամիսների ընթացքում ժամկետանց պարտավորությունների(բացառությամբ երաշխավորությունների) գծով օրերի հանրագումարը ոչ ավել, քան 30 օր, իսկ անընդմեջ ժամկետանց օրերի քանակը՝ ոչ ավել քան 15 օր:
3. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում եզրակացությունը եղել է դրական:
4. Եվ այլն:

#### Վարկային հայտի մերժման գործոններ

1. Վարկառուի կողմից չեն ներկայացվել անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
2. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱՔՌ-Ա վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացման նախորդ 24 ամիսների ընթացքում հաճախորդը ունեցել է ժամկետանց կամ դասակարգված պարտավորություններ (բացառությամբ մարված երաշխավորությունների) կամ ժամկետանց պարտավորությունների օրերի հանրագումարը գերազանցել է 15 օրը:
3. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում հաճախորդի վարկունակության վերաբերյալ եզրակացությունը եղել է բացասական:
4. Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հայտնի են դարձել հաճախորդի վերաբերյալ այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի վճարունակությունը:
5. Բանկում վարկային հայտերի վերաբերյալ որոշումներ կայացնելու իրավասություն ունեցող լիազոր մարմինը չի բավարարել հաճախորդի վարկային հայտը:
6. Վարկային հայտը հաստատվել է, սակայն հաճախորդը հաստատմանը հաջորդող 10 օրերի ընթացքում չի ներկայացել:
7. Եվ այլն:

18.12.23թ.-ից հետո տրամադրված ԱՄՆ դոլար արժույթով վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին

անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ 18.12.23-ի դրությամբ գործող վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների՝ այդ պահի դրությամբ մնացորդ ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ հետագա կանխիկացման համար՝ 0.5% սակագին:

### Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում\*

Ընթացիկ քաղվածքի տրամադրում	Անվճար
<b>Հաշվից քաղվածքների, վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների, այլ տեղեկությունների տրամադրում (ըստ հաճախորդի պահանջի, յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)</b>	
Մինչև 1 ամիս վաղեմության	500 ՀՀ դրամ
1 ամսից մինչև 6 ամիս վաղեմության	1,500 ՀՀ դրամ
6 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության	2,000 ՀՀ դրամ
1 տարուց մինչև 2 տարի վաղեմության	3,000 ՀՀ դրամ
2 տարուց ավելի վաղեմության	5,000 ՀՀ դրամ
<b>Հաշվետերերի (բացառությամբ բանկերի) հաշիվների վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրում, այդ թվում՝ բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորությունների և դրանց գծով մարումների վերաբերյալ (ըստ հաճախորդի պահանջի)</b>	
Աուդիտորական կազմակերպություններին	10,000 ՀՀ դրամ
<b>Այլ անձանց</b>	
Հաշվի բացման օրվանից հաշված մինչև 30-րդ օրը ներառյալ	5,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի բացման օրվանից հաշված 30-րդ օրվանից հետո	3,000 ՀՀ դրամ

\*Ներառյալ ԱԱՀ

Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում վարկապտույտ 3 աշխատանքային օր հետո այդ փվալները ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել Ձեր վարկային պատմությունը: Ուշադրություն՝ վարկ վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել Ձեզ՝ ապագայում վարկ ստանալու ժամանակ:

Վարկային պարտավորությունները չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում կատարվում է փոյժերի հաշվարկում՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի:

Սպառողն իրավունք ունի առանց որևէ պարճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու կրեդիտավորման պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե կրեդիտավորման պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում սպառողը

պարտավոր է կրեդիտի գումարը օգտագործելու համար կրեդիտավորողին վճարել տոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի տոկոսադրույքին համապատասխան: Կրեդիտավորման պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում սպառողից պահանջվել չի կարող:

Սպառողն իրավունք ունի կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:

## 6. Visa Gold քարտերով տրամադրվող օվերդրաֆտ

Օվերդրաֆտը տրամադրվում է Բանկի լրիվ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերում:

<b>Վարկառու</b>	25 տարին լրացած ՀՀ քաղաքացի և ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ
<b>Օվերդրաֆտի նպատակ</b>	Սպառողական
<b>Օվերդրաֆտի արժույթ</b>	ՀՀ դրամ
<b>Օվերդրաֆտի առավելագույն գումար</b>	1.500.000 -5.000.000 ՀՀ դրամ
<b>Օվերդրաֆտի առավելագույն ժամկետ</b>	12-24 ամիս
<b>Օվերդրաֆտի տարեկան տոկոսադրույք</b>	ՀՀ դրամ՝ 17%
<b>Օվերդրաֆտի տարեկան փաստացի տոկոսադրույք</b>	ՀՀ դրամ՝ 15,99-18,58%
<b>Օվերդրաֆտի տրամադրման եղանակ</b>	<a href="#">Visa Gold</a> վճարային քարտի միջոցով
<b>Վճարային քարտի գործողության ժամկետ</b>	24 ամիս
<b>Վճարային քարտի տարեկան սպասարկման վճար</b>	Համաձայն Բանկում գործող սակագնի*
<b>Կանխիկ կամ անկանխիկ տնօրինում (բացառությամբ առևտրի և սպասարկման</b>	1%

<b>Կետերում կատարված գործարքների)</b>	
<b>Օվերդրաֆտի մարումներ</b>	Ժամկետի վերջում, 0% շեղում
<b>Արտոնյալ ժամանակահատված</b>	30 օր
<b>Ժամկետանց տոկոսագումարի գծով տույժ</b>	Օրական 0.13%
<b>Ժամկետանց օվերդրաֆտի գծով տույժ</b>	Օրական 0.13%
<b>Օվերդրաֆտի վաղաժամկետ մարում</b>	Տույժեր չեն կիրառվում

\*Քարտի սպասարկման վճարը գանձվում է միանվագ օվերդրաֆտի գործողության ամբողջ ժամկետի համար (բոլոր փարիների համար), վաղաժամ մարելու դեպքում քարտի չօգտագործված փարիների համար գանձված գումարը ենթակա է վերադարձման քարտապանին:

**Ուշադրություն.** Վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ փարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման և սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել՝ կախված Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքի մեծության փոփոխությունից:

Արտարժույթով վարկի տրամադրման դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:

Փաստացի օգտագործված միջոցների դիմաց հաշվարկվում է օվերդրաֆտի անվանական տոկոսադրույք՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի: Տոկոսագումարները հաշվարկվում են օրական կտրվածքով՝ վարկային միջոցների օգտագործման 45-րդ օրից սկսած, և հաշվի նվազագույն շարժ չի պահանջվում:

**Վարկի տրամադրման մասին որոշման կայացման, հաճախորդին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետները**

Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման կայացումը իրականացվում է առավելագույնը 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաճախորդը տեղեկացվում է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ վարկը տրամադրվում է բոլոր փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում:



## Պահանջվող փաստաթղթեր

- Դիմողի անձնագրի և սոցիալական քարտի (բացակայության դեպքում, համապատասխան գերատեսչության կողմից հաստատված տեղեկանք) պատճենները
- Տեղեկանք՝ հիմնական աշխատավայրից՝ զբաղեցված պաշտոնի և աշխատավարձի չափի վերաբերյալ (առկայության դեպքում)
- Ինքնազբաղվածի դեպքում՝ պետ. ռեգիստրի վկայականի պատճեն ներդիրներով, անհրաժեշտության դեպքում պետ.ռեգիստրից տեղեկանք տնօրեն/հիմնադիր լինելու վերաբերյալ, այլ փաստաթղթեր վարկային մասնագետի պահանջով

## Վարկային հայտի բավարարման և մերժման գործոնները

### Վարկային հայտի բավարարման գործոններ

1. Վարկառուի կողմից ներկայացվել են անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
2. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱՔՌ-Ա վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացմանը նախորդող 24 ամիսների ընթացքում ժամկետանց պարտավորությունների(բացառությամբ երաշխավորությունների) գծով օրերի հանրագումարը ոչ ավել, քան 30 օր, իսկ անընդմեջ ժամկետանց օրերի քանակը՝ ոչ ավել քան 15 օր:
3. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում եզրակացությունը եղել է դրական:
4. Եվ այլն:

### Վարկային հայտի մերժման գործոններ

1. Վարկառուի կողմից չեն ներկայացվել անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
2. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱՔՌ-Ա վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացման նախորդ 24 ամիսների ընթացքում հաճախորդը ունեցել է ժամկետանց կամ դասակարգված պարտավորություններ (բացառությամբ մարված երաշխավորությունների) կամ ժամկետանց պարտավորությունների օրերի հանրագումարը գերազանցել է 15 օրը:
3. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում հաճախորդի վարկունակության վերաբերյալ եզրակացությունը եղել է բացասական:
4. Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հայտնի են դարձել հաճախորդի վերաբերյալ այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի վճարունակությունը:
5. Բանկում վարկային հայտերի վերաբերյալ որոշումներ կայացնելու իրավասություն ունեցող լիազոր մարմինը չի բավարարել հաճախորդի վարկային հայտը:

6. Վարկային հայտը հաստատվել է, սակայն հաճախորդը հաստատմանը հաջորդող 10 օրերի ընթացքում չի ներկայացել:
7. Եվ այլն:

18.12.23թ.-ից հետո տրամադրված ԱՄՆ դոլար արժույթով վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ 18.12.23-ի դրությամբ գործող վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների՝ այդ պահի դրությամբ մնացորդ ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ հետագա կանխիկացման համար՝ 0.5% սակագին:

### Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում\*

Ընթացիկ քաղվածքի տրամադրում	Անվճար
<b>Հաշվից քաղվածքների, վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների, այլ տեղեկությունների տրամադրում (ըստ հաճախորդի պահանջի, յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)</b>	
Մինչև 1 ամիս վաղեմության	500 ՀՀ դրամ
1 ամսից մինչև 6 ամիս վաղեմության	1,500 ՀՀ դրամ
6 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության	2,000 ՀՀ դրամ
1 տարուց մինչև 2 տարի վաղեմության	3,000 ՀՀ դրամ
2 տարուց ավելի վաղեմության	5,000 ՀՀ դրամ
<b>Հաշվետերերի (բացառությամբ բանկերի) հաշիվների վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրում, այդ թվում՝ բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորությունների և դրանց գծով մարումների վերաբերյալ (ըստ հաճախորդի պահանջի)</b>	
Աուդիտորական կազմակերպություններին	10,000 ՀՀ դրամ
<b>Այլ անձանց</b>	
Հաշվի բացման օրվանից հաշված մինչև 30-րդ օրը ներառյալ	5,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի բացման օրվանից հաշված 30-րդ օրվանից հետո	3,000 ՀՀ դրամ

\*Ներառյալ ԱԱՀ

**Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում վարկարուն 3 աշխատանքային**

Օր հետո այդ փվյալները ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել Ձեր վարկային պատմությունը: Ուշադրություն՝ վարկ վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել Ձեզ՝ ապագայում վարկ ստանալու ժամանակ:

Վարկային պարտավորությունները չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում կատարվում է փույթերի հաշվարկում՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի:

Սպառողն իրավունք ունի առանց որևէ պարճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու կրեդիտավորման պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե կրեդիտավորման պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում սպառողը պարտավոր է կրեդիտի գումարը օգտագործելու համար կրեդիտավորողին վճարել փոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված տարեկան փաստացի փոկոսադրույքին համապատասխան: Կրեդիտավորման պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում սպառողից պահանջվել չի կարող:

Սպառողն իրավունք ունի կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենաարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:

## 7. Visa Infinite քարտերով օվերդրաֆտներ

Օվերդրաֆտը տրամադրվում է Բանկի լրիվ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերում:

<b>Վարկառու</b>	25 տարին լրացած ՀՀ քաղաքացի և ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ
<b>Օվերդրաֆտի նպատակ</b>	Սպառողական նպատակներ
<b>Օվերդրաֆտի արժույթ</b>	ՀՀ դրամ
<b>Օվերդրաֆտի առավելագույն գումար</b>	2.500.000-7.000.000 ՀՀ դրամ
<b>Օվերդրաֆտի առավելագույն ժամկետ</b>	18-24 ամիս
<b>Օվերդրաֆտի տարեկան տոկոսադրույք</b>	ՀՀ դրամ 16%
<b>Օվերդրաֆտի տարեկան փաստացի տոկոսադրույք</b>	ՀՀ դրամ 16,59-19,58%



<b>Օվերդրաֆտի տրամադրման եղանակ</b>	Վճարային քարտի միջոցով
<b>Վճարային քարտի տարեկան սպասարկման վճար</b>	Համաձայն Բանկում գործող սակագնի*
<b>Կանխիկ կամ անկանխիկ տնօրինում (բացառությամբ առևտրի և սպասարկման կետերում կատարված գործարքների)</b>	1%
<b>Օվերդրաֆտի մարումներ</b>	Ժամկետի վերջում, 0% շեղում Արտոնյալ ժամանակահատված - 30 օր
<b>Ժամկետանց տոկոսագումարի գծով տույժ</b>	Օրական 0.13%
<b>Ժամկետանց վարկի գծով տույժ</b>	Օրական 0.13%
<b>Օվերդրաֆտի վաղաժամկետ մարում</b>	Տույժեր չեն կիրառվում

\*Քարտի սպասարկման վճարը գանձվում է միանվագ օվերդրաֆտի գործողության ամբողջ ժամկետի համար (բոլոր տարիների համար), վաղաժամ մարելու դեպքում քարտի չօգտագործված տարիների համար գանձված գումարը ենթակա է վերադարձման քարտապանին: Հաճախորդի ցանկությամբ և գրավոր դիմումի հիման վրա Վճարային քարտի տարեկան սպասարկման վճարը ենթակա է հետ վերադարձման Օվերդրաֆտի վաղաժամկետ մարման դեպքում՝ չօգտագործված տարիների համար:

**Ուշադրություն.** Վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման և սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել՝ կախված Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքի մեծության փոփոխությունից:

Արտարժույթով վարկի տրամադրման դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:

Փաստացի օգտագործված միջոցների դիմաց հաշվարկվում է օվերդրաֆտի անվանական տոկոսադրույք՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի: Տոկոսագումարները հաշվարկվում են օրական կտրվածքով՝ վարկային միջոցների օգտագործման 45-րդ օրից սկսած, և հաշվի նվազագույն շարժ չի պահանջվում:

## **Վարկի տրամադրման մասին որոշման կայացման, հաճախորդին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետները**

Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման կայացումը իրականացվում է առավելագույնը 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաճախորդը տեղեկացվում է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ վարկը տրամադրվում է բոլոր փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

### **Պահանջվող փաստաթղթեր**

- Անձնագիր (ID)
- Սոցիալական քարտ
- Աշխատավայրից տեղեկանք՝ զբաղեցրած պաշտոնի, աշխատավարձի և տվյալ կազմակերպությունում աշխատանքային ստաժի վերաբերյալ

## **Վարկային հայտի բավարարման և մերժման գործոնները**

### **Վարկային հայտի բավարարման գործոններ**

1. Վարկառուի կողմից ներկայացվել են անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
2. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱՔՌ-Ա վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացման նախորդ 24 ամիսների ընթացքում հաճախորդը չի ունեցել ժամկետանց կամ դասակարգված պարտավորություններ (բացառությամբ մարված երաշխավորությունների) կամ ժամկետանց պարտավորությունների օրերի հանրագումարը չի գերազանցել 15 օրը:
3. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում եզրակացությունը եղել է դրական:
4. Եվ այլն:

### **Վարկային հայտի մերժման գործոններ**

1. Վարկառուի կողմից չեն ներկայացվել անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
2. Վարկային հայտը և անհրաժեշտ փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո, հաճախորդի վարկային պատմության վերաբերյալ ԱՔՌ-Ա վարկային բյուրո կատարված հարցման արդյունքում վարկային հայտի ներկայացմանը նախորդող 24 ամիսների ընթացքում ժամկետանց պարտավորությունների(բացառությամբ երաշխավորությունների) գծով օրերի հանրագումարը ոչ ավել, քան 30 օր, իսկ անընդմեջ ժամկետանց օրերի քանակը՝ ոչ ավել քան 15 օր:
3. Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում հաճախորդի վարկունակության վերաբերյալ եզրակացությունը եղել է բացասական:

- Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հայտնի են դարձել հաճախորդի վերաբերյալ այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի վճարունակությունը:
- Բանկում վարկային հայտերի վերաբերյալ որոշումներ կայացնելու իրավասություն ունեցող լիազոր մարմինը չի բավարարել հաճախորդի վարկային հայտը:
- Վարկային հայտը հաստատվել է, սակայն հաճախորդը հաստատմանը հաջորդող 10 օրերի ընթացքում չի ներկայացել:
- Եվ այլն:

18.12.23թ.-ից հետո տրամադրված ԱՄՆ դոլար արժույթով վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ 18.12.23-ի դրությամբ գործող վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների՝ այդ պահի դրությամբ մնացորդ ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ հետագա կանխիկացման համար՝ 0.5% սակագին:

### Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում\*

Ընթացիկ քաղվածքի տրամադրում	Անվճար
<b>Հաշվից քաղվածքների, վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների, այլ տեղեկությունների տրամադրում (ըստ հաճախորդի պահանջի, յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)</b>	
Մինչև 1 ամիս վաղեմության	500 ՀՀ դրամ
1 ամսից մինչև 6 ամիս վաղեմության	1,500 ՀՀ դրամ
6 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության	2,000 ՀՀ դրամ
1 տարուց մինչև 2 տարի վաղեմության	3,000 ՀՀ դրամ
2 տարուց ավելի վաղեմության	5,000 ՀՀ դրամ
<b>Հաշվետերերի (բացառությամբ բանկերի) հաշիվների վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրում, այդ թվում՝ բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորությունների և դրանց գծով մարումների վերաբերյալ (ըստ հաճախորդի պահանջի)</b>	
Աուդիտորական կազմակերպություններին	10,000 ՀՀ դրամ
<b>Այլ անձանց</b>	
Հաշվի բացման օրվանից հաշված մինչև 30-րդ օրը ներառյալ	5,000 ՀՀ դրամ

Հաշվի բացման օրվանից հաշված 30-րդ օրվանից հետո	3,000 ՀՀ դրամ
--	---------------

\*Ներառյալ ԱԱՀ

<p>Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում վարկատուն 3 աշխատանքային օր հետո այդ փվյալները ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից փարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել Ձեր վարկային պատմությունը: Ուշադրություն՝ վարկ վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել Ձեզ՝ ապագայում վարկ ստանալու ժամանակ:</p>
<p>Վարկային պարտավորությունները չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում կատարվում է փուլժերի հաշվարկում՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի:</p>
<p>Սպառողն իրավունք ունի առանց որևէ պարճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու կրեդիտավորման պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե կրեդիտավորման պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում սպառողը պարտավոր է կրեդիտի գումարը օգտագործելու համար կրեդիտավորողին վճարել փոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված փարեկան փաստացի փոկոսադրույքին համապատասխան: Կրեդիտավորման պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հարուցում սպառողից պահանջվել չի կարող:</p>
<p>Սպառողն իրավունք ունի կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:</p>
<p>«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենարդյունավետ փարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:</p>
<p>Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:</p>

### 8. Պարտատոմսի գրավի ապահովմամբ օվերդրաֆտ/վարկային գիծ

Օվերդրաֆտը տրամադրվում է Բանկի լրիվ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերում:

Օվերդրաֆտի/վարկային գծի նպատակը	Սպառողական նպատակներ
Օվերդրաֆտի/վարկային գծի արժույթ	ՀՀ դրամ
Գրավի արժույթ	ԱՄՆ դոլար
Օվերդրաֆտի/վարկային գծի մեծություն	օվերդրաֆտի/վարկային գծիչափը չի կարող գերազանցել գրավի առարկայի արժեքի 80%
Օվերդրաֆտի/վարկային գծի ժամկետ	օվերդրաֆտի/վարկային գծի գործողության ժամկետ կարող գերազանցել թողարկված (գրավադրվող) պարտատոմսի մարման օրը



Օվերդրաֆտի/վարկային գծի տարեկան տոկոսադրույք	13.5% (փաստացի տոկոսադրույք՝ 14,37%)
Օվերդրաֆտի/վարկային գծի մարումներ	տոկոսների մարումը կատարվում է ամսական պարբերականությամբ
Ժամկետանց տոկոսագումարի գծով տույժ	օրական 0.13%
Ժամկետանց օվերդրաֆտի/վարկային գծի գծով տույժ	օրական 0.13%
Օվերդրաֆտի/վարկային գծի վաղաժամկետ մարում	Տույժեր չեն կիրառվում

Արտարժույթով թողարկված պարտավորումների գրավի ապահովմամբ ֆիզիկական անձանց ՀՀ դրամ արժույթով վարկային գծերի (օվերդրաֆտների) տրամադրման դեպքում ՀՀ դրամի նկատմամբ արտարժույթի համարժեքության հաշվարկման համար որպես արտարժույթի ընդունելի փոխարժեք հիմք է ընդունվում համապատասխան համաձայնագրի կնքման օրվան նախորդող աշխատանքային օրվա ժամը 16:00-ին ՀՀ կենտրոնական բանկի հրապարակած արտարժույթի նկատմամբ հայկական դրամի՝ արժույթային շուկաներում ձևավորված միջին փոխարժեքը:

Արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխման արդյունքում վարկ/գրավ հարաբերակցությունը 95% հասնելու դեպքում 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում գրավատու պարտավոր է ավելացնել Բանկի համար ընդունելի գրավ կամ նվազեցնել Օվերդրաֆտի սահմանաչափը՝ պայմանով, որ վարկ/գրավ հարաբերակցությունը կազմի առավելագույնը 80%-ի չափով: Սույն պայմանը չապահովելու դեպքում Բանկն իրավասու է իրացնել գրավի առարկան (պարտավորումները) և սրացված գումարն ուղղել վարկային գծի մարմանը:

Ընդ որում գրավի առարկայի արժեքը հաշվարկվում է հիմք ընդունելով գրավադրվող պարտավորման անվանական արժեքը (գրավի արժեք = պարտավորման քանակ x պարտավորման անվանական արժեք)

**Ուշադրություն.** Վարկի տոկոսագումարները հաշվարկվում են անվանական տոկոսադրույքի հիման վրա: Իսկ տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը ցույց է տալիս, թե որքան կարժենա վարկը ձեզ համար տոկոսագումարները և վարկի տրամադրման և սպասարկման գծով բոլոր պարտադիր վճարները սահմանված ժամկետներում և չափերով կատարելու դեպքում:

Տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել՝ կախված Հայաստանի Հանրապետության կենտրոնական բանկի պաշտոնական կայքէջում հրապարակված փոխարժեքի մեծության փոփոխությունից:

Արտարժույթով վարկի տրամադրման դեպքում արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:

**Վարկի տրամադրման մասին որոշման կայացման, հաճախորդին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետները**



Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման կայացումը իրականացվում է առավելագույնը 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաճախորդը տեղեկացվում է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ վարկը տրամադրվում է բոլոր փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

18.12.23թ.-ից հետո տրամադրված ԱՄՆ դոլար արժույթով վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ 18.12.23-ի դրությամբ գործող վարկային գծերի (բացառությամբ արտոնյալ ժամանակահատվածով) անկանխիկ միջոցների՝ այդ պահի դրությամբ մնացորդ ամբողջ սահմանաչափի հանրագումարով առաջին անգամ կանխիկացման համար սահմանվում է 0% սակագին, իսկ հետագա կանխիկացման համար՝ 0.5% սակագին:

### Պահանջվող փաստաթղթեր

- Անձնագիր (ID)
- Սոցիալական քարտ

### Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում\*

Ընթացիկ քաղվածքի տրամադրում	Անվճար
<b>Հաշվից քաղվածքների, վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների, այլ տեղեկությունների տրամադրում (ըստ հաճախորդի պահանջի, յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)</b>	
Մինչև 1 ամիս վաղեմության	500 ՀՀ դրամ
1 ամսից մինչև 6 ամիս վաղեմության	1,500 ՀՀ դրամ
6 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության	2,000 ՀՀ դրամ
1 տարուց մինչև 2 տարի վաղեմության	3,000 ՀՀ դրամ
2 տարուց ավելի վաղեմության	5,000 ՀՀ դրամ
<b>Հաշվետերերի (բացառությամբ բանկերի) հաշիվների վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրում, այդ թվում՝ բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորությունների և դրանց գծով մարումների վերաբերյալ (ըստ հաճախորդի պահանջի)</b>	
Աուդիտորական կազմակերպություններին	10,000 ՀՀ դրամ
<b>Այլ անձանց</b>	
Հաշվի բացման օրվանից հաշված մինչև 30-րդ օրը ներառյալ	5,000 ՀՀ դրամ

Հաշվի բացման օրվանից հաշված 30-րդ օրվանից հետո	3,000 ՀՀ դրամ
--	---------------

\*Ներառյալ ԱԱՀ

<p>Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում վարկատուն 3 աշխատանքային օր հետո այդ փվյալները ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից փարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել Ձեր վարկային պատմությունը: Ուշադրություն՝ վարկ վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել Ձեզ՝ ապագայում վարկ ստանալու ժամանակ:</p>
<p>Վարկային պարտավորությունները չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում կատարվում է փուլժերի հաշվարկում՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի:</p>
<p>Սպառողն իրավունք ունի առանց որևէ պարճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու կրեդիտավորման պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե կրեդիտավորման պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում սպառողը պարտավոր է կրեդիտի գումարը օգտագործելու համար կրեդիտավորողին վճարել փոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված փարեկան փաստացի փոկոսադրույքին համապատասխան: Կրեդիտավորման պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հատուցում սպառողից պահանջվել չի կարող:</p>
<p>Սպառողն իրավունք ունի կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:</p>
<p>«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենարդյունավետ փարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:</p>
<p>Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն:</p>

## 9. Վարկային գիծ գործող վարկառուների համար

Վարկը տրամադրվում է Բանկի լրիվ ֆինանսական գործառնություններ իրականացնող մասնաճյուղերում:

Վարկառու	22 տարին լրացած ՀՀ քաղաքացի կամ ՀՀ ռեզիդենտ ֆիզիկական անձ, ում տարիքը վարկի վերջնաժամկետին պետք է չգերազանցի 65 տարեկանը
Վարկային գծի նպատակ	Սպառողական
Վարկային գծի արժույթ	ՀՀ դրամ



Վարկային գծի նվազագույն սահմանաչափ	1,000,000 ՀՀ դրամ
Վարկային գծի առավելագույն սահմանաչափ	4,000,000 ՀՀ դրամ
Վարկային գծի ժամկետ	36 - 60 ամիս, բայց ոչ ավել, քան Վարկային գլխավոր պայմանագրի վերջնաժամկետը
Վարկային գծի տարեկան տոկոսադրույք	17%
Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք	18.41%-18.55%
Վարկային գծի սահմանաչափ/գրավ հարաբերակցություն	Վարկային գլխավոր պայմանագրի ներքո գրավով ապահովված բոլոր վարկային պարտավորությունների հանրագումարը չպետք է գերազանցի Վարկային գլխավոր պայմանագրով սահմանված առավելագույն սահմանաչափը
Վարկառուի վարկային պատմությանը ներկայացվող պահանջներ	Վարկային հայտի ներկայացման նախորդ 24 ամիսների ընթացքում Վարկառուն չպետք է ունենա 30 օրից ավել ուշացումներ, որից վերջին 12 ամիսների ընթացքում՝ 20 օր (բացառությամբ երաշխավորությունների գծով), իսկ գործող վարկային պարտավորությունների վարկային ռիսկի դասը ստանդարտ է:
Վարկային գծի և տոկոսագումարների մարումներ	Մայր գումարի մարումը կատարվում է վարկային գծի վերջնաժամկետում, տոկոսագումարների վճարումը՝ ամսական
Ժամկետանց պարտավորությունների (մայր գումար և/կամ տոկոսագումար) գծով տույժ	Օրական 0.13%
Վճարային քարտի տեսակ	MC Standart, Visa Classic
Վճարային քարտի տարեկան սպասարկման վճար	Համաձայն Բանկի գործող սակագնի

Վարկային գծի տրամադրման եղանակ	Անկանխիկ
--------------------------------	----------

## **Վարկի տրամադրման մասին որոշման կայացման, հաճախորդին տեղեկացնելու և վարկը տրամադրելու ժամկետները**

Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման կայացումը իրականացվում է առավելագույնը 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում: Հաճախորդը տեղեկացվում է 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում, իսկ վարկը տրամադրվում է բոլոր փաստաթղթերը ներկայացնելուց հետո 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում:

### **Պահանջվող փաստաթղթեր**

- Դիմում
- Դիմողի անձնագրի և սոցիալական քարտի (բացակայության դեպքում համապատասխան գերատեսչության կողմից հաստատված տեղեկանք)
- Համապատասխան լիցենզիա ունեցող անձի կողմից կազմված գնահատման հաշվառվություն
- Այլ փաստաթղթեր վարկային մասնագետի պահանջով:

### **Վարկային հայտի բավարարման և մերժման գործոնները**

#### **Վարկային հայտի բավարարման գործոններ**

- Վարկառուի կողմից ներկայացվել են անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
- Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում եզրակացությունը եղել է դրական:
- Եվ այլն:

#### **Վարկային հայտի մերժման գործոններ**

- Վարկառուի կողմից չեն ներկայացվել անհրաժեշտ փաստաթղթերն ամբողջությամբ:
- Հաճախորդի դրական վարկային պատմության կամ վարկային պատմության բացակայության դեպքում վարկունակության գնահատման արդյունքում հաճախորդի վարկունակության վերաբերյալ եզրակացությունը եղել է բացասական:
- Վարկավորման գործընթացի արդյունքում հայտնի են դարձել հաճախորդի վերաբերյալ այնպիսի տեղեկություն, որը կասկածի տակ է դնում հաճախորդի վճարունակությունը:
- Բանկում վարկային հայտերի վերաբերյալ որոշումներ կայացնելու իրավասություն ունեցող լիազոր մարմինը չի բավարարել հաճախորդի վարկային հայտը:
- Վարկային հայտը հաստատվել է, սակայն հաճախորդը հաստատմանը հաջորդող 10 օրերի ընթացքում չի ներկայացել:

- Եվ այլն:

## Քաղվածքների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրում\*

Ընթացիկ քաղվածքի տրամադրում	Անվճար
<b>Հաշվից քաղվածքների, վճարային փաստաթղթերի կրկնօրինակների, այլ տեղեկությունների տրամադրում (ըստ հաճախորդի պահանջի, յուրաքանչյուր փաստաթղթի համար)</b>	
Մինչև 1 ամիս վաղեմության	500 ՀՀ դրամ
1 ամսից մինչև 6 ամիս վաղեմության	1,500 ՀՀ դրամ
6 ամսից մինչև 1 տարի վաղեմության	2,000 ՀՀ դրամ
1 տարուց մինչև 2 տարի վաղեմության	3,000 ՀՀ դրամ
2 տարուց ավելի վաղեմության	5,000 ՀՀ դրամ
<b>Հաշվետերերի (բացառությամբ բանկերի) հաշիվների վերաբերյալ տեղեկանքների տրամադրում, այդ թվում՝ բանկի նկատմամբ ունեցած պարտավորությունների և դրանց գծով մարումների վերաբերյալ (ըստ հաճախորդի պահանջի)</b>	
Աուդիտորական կազմակերպություններին	10,000 ՀՀ դրամ
<b>Այլ անձանց</b>	
Հաշվի բացման օրվանից հաշված մինչև 30-րդ օրը ներառյալ	5,000 ՀՀ դրամ
Հաշվի բացման օրվանից հաշված 30-րդ օրվանից հետո	3,000 ՀՀ դրամ

\*Ներառյալ ԱԱՀ

**Ձեր կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում վարկատուն 3 աշխատանքային օր հետո այդ փվյալները ուղարկում է վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է Ձեր վարկային պատմությունը: Դուք իրավունք ունեք վարկային բյուրոյից փարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռք բերել Ձեր վարկային պատմությունը: Ուշադրություն՝ վար վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել Ձեզ՝ ապագայում վարկ ստանալու ժամանակ:**

**Վարկային պարտավորությունները չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում կատարվում է փուլժերի հաշվարկում՝ համաձայն վարկային համաձայնագրի:**

**Սպառողն իրավունք ունի առանց որևէ պարճառաբանության միակողմանիորեն լուծելու կրեդիտավորման պայմանագիրը դրա կնքմանը հաջորդող 7 աշխատանքային օրվա ընթացքում, եթե կրեդիտավորման պայմանագրով ավելի երկար ժամկետ նախատեսված չէ (մտածելու ժամանակ): Այդ դեպքում սպառողը պարտավոր է կրեդիտի գումարը օգտագործելու համար կրեդիտավորողին վճարել փոկոսներ, որոնք հաշվարկվում են կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված փարեկան փաստացի փոկոսադրույքին համապատասխան: Կրեդիտավորման պայմանագրի լուծման հետ կապված որևէ այլ հարուցում սպառողից**



**պահանջվել չի կարող:**

Սպառողն իրավունք ունի կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու (մարելու)՝ անկախ այն հանգամանքից, թե նման իրավունք կրեդիտավորման պայմանագրով նախատեսված է, թե ոչ:

«Ձեր ֆինանսական տեղեկատվություն» ֆիզիկական անձանց առաջարկվող ծառայությունների որոնման, համեմատման և Ձեզ համար ամենարդյունավետ տարբերակի ընտրությունը հեշտացնող էլեկտրոնային համակարգ է:

Դուք իրավունք ունեք հաղորդակցվել ֆինանսական կազմակերպության հետ Ձեր նախընտրած եղանակով փոստային կապի միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով: Էլեկտրոնային եղանակով տեղեկատվության ստացումը ամենահարմարավետն է: Այն հասանելի է 24/7 ռեժիմով, զերծ է թղթային տեղեկատվության կորստի ռիսկերից և ապահովում է գաղտնիություն: