Հաստատված է՝
ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ Խորհրդի
2019թ.-ի նոյեմբերի 26-ի թիվ 17/10L որոշմամբ
Խորհրդի նախագահ _____

Բաժնետերերի ընդհանուր ժողով

- Ներքին աուդիտի վարչություն
- Խորհուրդ
  - Վարչություն
    - Գործադիր տնօրեն
      - Վարկային ռիսկերի կառավարման հանձնաժողով
      - Ակտիվների և պասիվների կառավարման հանձնաժողով

Գործադիր տնօրեն

Թվային բանկային ծառայությունների դեպարտամենտ

- Թվային ծառայություններից օգտվող հաճախորդների սպասարկման բաժին
- Թվային ծառայությունների զարգացման և նորարարությունների բաժին
- Թվային ծառայությունների ծրագրավորման և ադմինիստրավորման բաժին
- Թվային ծառայությունների որակի վերահսկման և թեստավորման բաժին

Գործադիր տնօրենի տեղակալ

- Կորպորատիվ գործառնությունների դեպարտամենտ
  - ՓՄՁ վարկավորման վարչություն
  - Կորպորատիվ հաճախորդների վարկավորման վարչություն
  - Ագրովարկավորման բաժին
- Մանրածախ գործառնությունների վարչություն
  - Ապառողական վարկերի տրամադրման բաժին
  - Հիփոթեքային վարկերի տրամադրման բաժին
- Ոսկյա իրերի գնահատման և ստուգման բաժին
- Գույքի գնահատման բաժին
- Մարդկային ռեսուրսների կառավարման վարչություն
- Հաշվապահական հաշվառման վարչություն
  - Ներբանկային հաշվարկների բաժին
  - Թղթակցային հաշիվների բաժին
  - Հաշվեկշիռների և վերլուծությունների բաժին
  - Տարածքային և կառուցվածքային ստորաբաժանումների սպասարկման բաժին
- Ռիսկերի կառավարման վարչություն
  - Շուկայական և իրացվելիության ռիսկերի կառավարման բաժին
  - Գործառնական ռիսկերի կառավարման բաժին
  - Վարկային ռիսկերի կառավարման բաժին
  - Վարկերի մոնիտորինգի բաժին
- Ռազմավարության և մեթոդաբանության վարչություն
  - Ռազմավարության և բյուջեավորման բաժին
  - Մեթոդաբանության բաժին
- Ներքին դիտարկումների բաժին
- Համապատասխանության ապահովման խումբ

Քարտուղարություն

- Աշխատավազմ
- Ընդհանուր բաժին
- Գործերի կառավարչություն
- Անվտանգության վարչություն
  - Ներքին անվտանգության բաժին
  - Տեղեկատվական և տնտեսական անվտանգության բաժին
- Իրավաբանական վարչություն
  - Ֆինանսական և այլ գործառնությունների իրավական սպասարկման բաժին
  - Դատական և արտադատական գործընթացների իրավական սպասարկման բաժին
- Բանկային տեխնոլոգիաների և ավտոմատացման վարչություն
  - Ծրագրավորման բաժին
  - Տեղեկատվական համակարգերի կառավարման բաժին
  - Տեխնիկական սպասարկման բաժին
  - Տեխնիկական առաջադրանքների մշակման բաժին
  - Բանկային ծրագրի սպասարկման բաժին
  - Օգտագործողների աջակցման բաժին

Գործադիր տնօրենի տեղակալ

- Գիլդինգային կենտրոն
- Միջազգային գործառնությունների վարչություն
  - Միջազգային գործառնությունների և թղթակցային հարաբերությունների բաժին
  - Արագ դրամական փոխանցումների սպասարկման բաժին
- Դրամական հոսքերի կառավարման բաժին
- Հաճախորդների սպասարկման վարչություն
  - Դրամարկղային գործառնությունների բաժին
  - Վարկավորման և միջոցների ներգրավման բաժին
  - Վճարահաշվարկային գործառնությունների իրականացման բաժին
- Պլաստիկ քարտերով գործառնությունների վարչություն
  - Պլաստիկ քարտերով գործառնությունների փոխհաշվարկների բաժին
  - ՖԳԻԱՍ-ների տեխնիկական սպասարկման բաժին
  - Քարտերի թողարկման և սպասարկման բաժին

Գործադիր տնօրենի տեղակալ

- Մարքեթինգի և բանկային ծառայությունների վաճառքի վարչություն
  - Հեռախոսային կենտրոն
  - Բանկային ծառայությունների վաճառքի բաժին
  - Մարքեթինգի բաժին
  - CRM խումբ
- Տարածքային ստորաբաժանումների գործունեության կոորդինացման վարչություն
  - Մասնաճյուղեր
- Խնդրահարույց վարկերի սպասարկման վարչություն
  - Սոֆթ բոլեբշն բաժին
  - Հարդ բոլեբշն բաժին
- Բանկի տեխնիկանություն անցած գույքի կառավարման բաժին
- Վարկային գործառնությունների սպասարկման, վարկային ռեգիստրի և հաշվետվությունների վարչություն
  - Վարկային գործառնությունների սպասարկման բաժին
  - Վարկային ռեգիստրի և հաշվետվությունների բաժին

Ներդրումային բանկային ծառայությունների դեպարտամենտ

- Կապիտալի շուկայում գործառնությունների բաժին
- Ակտիվների կառավարման բաժին
- Ռեսուրսավարման և պահառության ծառայությունների բաժին
- Վաճառքի և առևտրի բաժին
- Հետազոտությունների և վերլուծությունների խումբ