



 **AraratBank**

AraratMobile հավելվածից օգտվելու

ՈՒՂԵՑՈՒՅՑ

1. Ինչպե՞ս գրանցվել **AraratMobile-ում**

եթե ԱրարատԲանկի հաճախորդ եք

ՏԱՐԲԵՐԱԿ 1

Գրանցվեք ԱՌՑԱՆՑ

- Ներբեռները հավելվածն **ԱՆՎՃԱՐ**
- Լրացրեք ձեր **ՔԱՐՏԻ ՏՎՅԱԼՆԵՐԸ***
- Լրացրեք ձեր **ԲՁՁԱՅԻՆ ՀԵՌԱԽՈՍԱՀԱՄԱՐԸ**

ՏԱՐԲԵՐԱԿ 2

Նույնականացվեք ՀԵՌԱՀԱՐ

- AraratMobile հավելվածում **կարող են գրանցվել** առցանց ինչպես Բանկի հաճախորդները, այնպես էլ Բանկի հաճախորդ չհանդիսացող անձինք:
- «Առցանց նույնականացում»-ը **հնարավոր է ԱՆՁԸ ՀԱՍՏԱՏՈՂ ՓԱՍՏԱԹՂԹՈՎ:**

ՏԱՐԲԵՐԱԿ 3

Գրանցվեք ՀՂՈՒՄՈՎ*

- Նույնականացում *մասնաճյուղում կամ Զանգերի Կենտրոնի միջոցով*
- Հղման ուղարկում *հաճախորդի հեռախոսահամարին SMS-ով կամ email-ով*
- Մուտքանունի, գաղտնաբառի և PIN կոդի ստեղծում

*նույն հեռախոսահամարով հնարավոր է գրանցել միայն մեկ հաճախորդի
*անհրաժեշտ է, որ քարտի 3D անվտանգության համակարգը լինի ակտիվ

Հավելվածում կարող են գրանցվել նաև Բանկի այն հաճախորդները, ովքեր երբևիցե եղել են բանկի հաճախորդ

*Հաճախորդը պետք է պարտադիր ունենա Հանրային Ծառայությունների Համարանիշ /սոց.քարտ/:



ՏԱՐԲԵՐԱԿ 1

ՏԱՐԲԵՐԱԿ 2

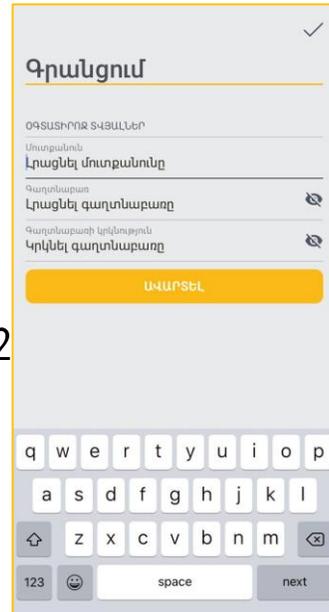
ՏԱՐԲԵՐԱԿ 3



2. Ինչպե՞ս ստեղծել մուտքանուն, գաղտնաբառ և PIN կոդ **AraratMobile-ում**

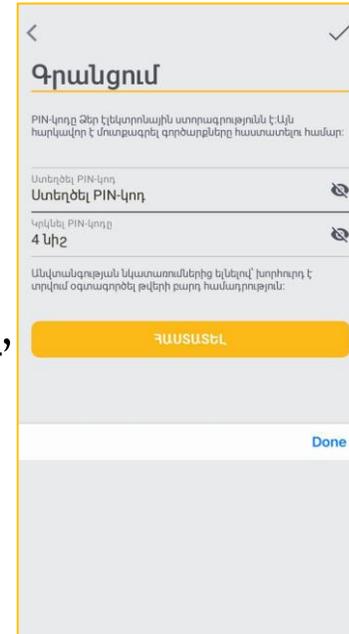
- Մուտքանուն

Պարտադիր՝ առանց տարածության (առնվազն՝ 4, առավելագույնը՝ 30 նիշ)



- Գաղտնաբառ

Պարտադիր՝ մեկ մեծատառ, մեկ փոքրատառ, մեկ թիվ, սինվոլ



- PIN-կոդ

Պարտադիր՝ 4 թվերի կոմբինացիա

3. Ի՞նչպես վերականգնել գաղտնաբառը

ՔԱՅԼ 1

Մուտքագրեք մուտքանունը

ՔԱՅԼ 2

Մուտքագրեք PIN կոդը

ՔԱՅԼ 3

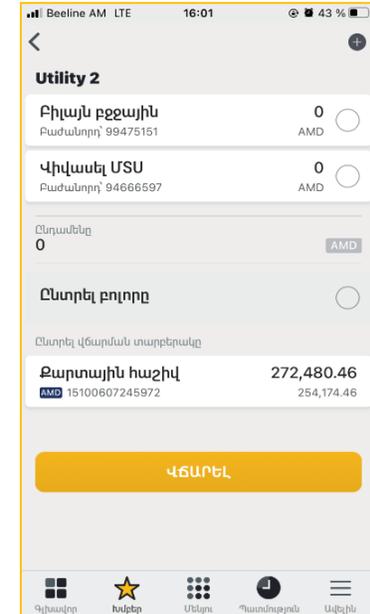
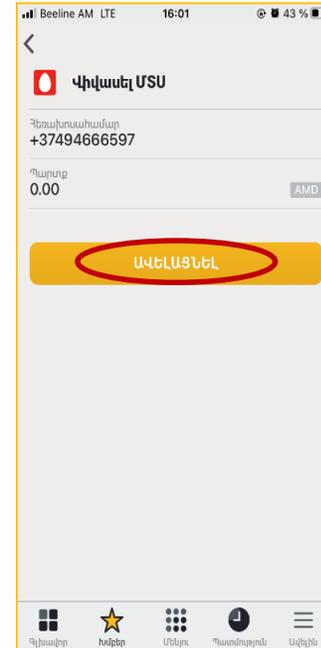
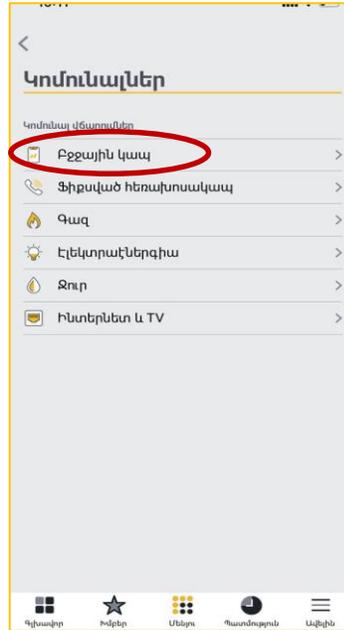
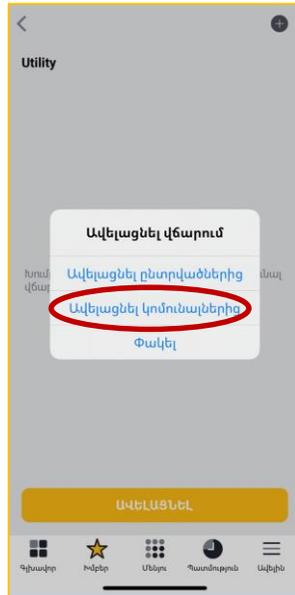
Ստացեք և մուտքագրեք SMS-ով նույնականացման կոդը

ՔԱՅԼ 4

Ստեղծեք նոր գաղտնաբառը

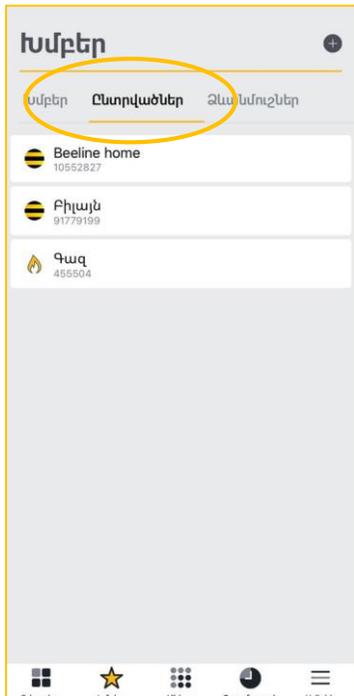
4. Ինչպե՞ս ստեղծել «Խմբեր» բաժինը

Ստեղծեք վճարումների խումբ և վճարեք մեկ հպումով:

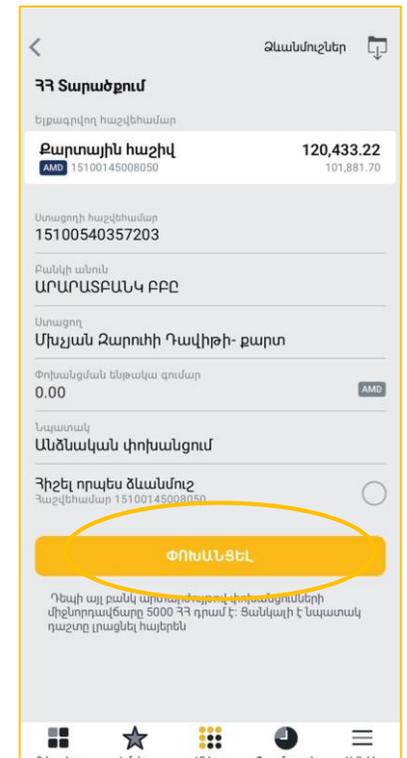
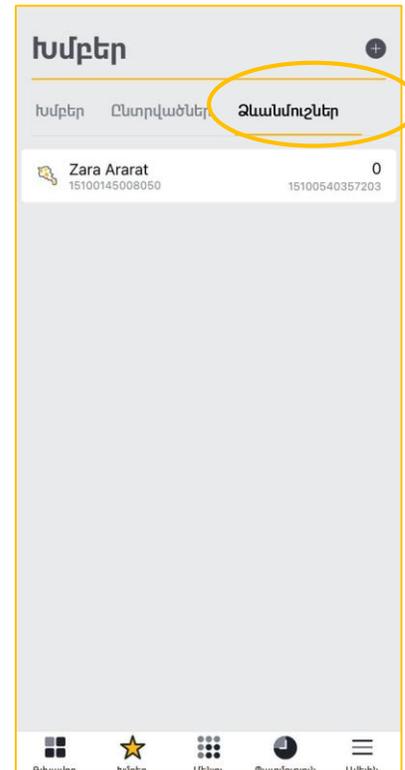


5. «Ընտրվածներ» և «Ձևանմուշներ» բաժիններ. Ե՞րբ օգտվել

«Ընտրվածներ» բաժնից հնարավոր է վճարել արդեն որպես *ընտրված*, պահպանված վճարումների ցանկից:



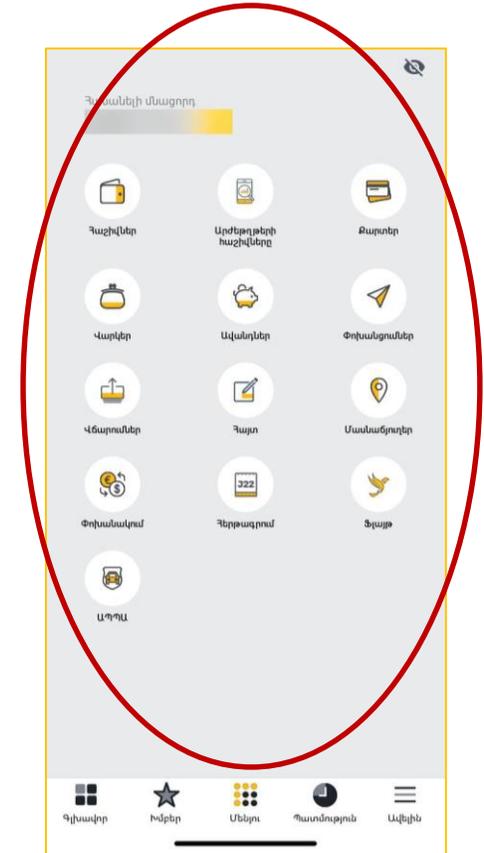
«Ձևանմուշներ» բաժնից հնարավոր է գումար փոխանցել որպես *ձևանմուշ* պահպանված հաշվեհամարներին:



6. Ընտրեք անհրաժեշտ ճառալուծյունների ցանկը «Մենյու» բաժնից

- Հաշիվներ
- Քարտեր
- Վարկեր
- Ավանդներ
- Փոխանցումներ

- Վճարումներ
- Հայտ
- Փոխանակում
- Հերթագրում
- ԱՊՊԱ
- Մասնաճյուղային ցանց



7. Ի՞նչ գործարքներ կարող եք կատարել «Հաշիվներ» բաժնում

- Գտեք տեղեկատվություն «Բանկային հաշիվներ»-ի և «Քարտային հաշիվներ»-ի մասին
- Ստեղծեք **ՆՈՐ ՀԱՇԻՎ**՝ սեղմելով «+» կոճակը
- Ստացեք տեղեկատվություն *ընթացիկ մնացորդի, հասանելի մնացորդի, կապարված գործարքների պատմության վերաբերյալ և դիպեք քաղվածքը:*



8. «Վճարման անդորրագիր»
9. «Քաղվածք»

Անդորրագիր՝ կատարված վճարումը հավաստող ստացական

Անդորրագիր

AraratBank 17.12.2021 10:49:03

Վճարման անդորրագիր 317352819
 ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ ԳՎՀՀ 02500518
 Հեռ. +374 10 59-23-23

Ուղարկողի տվյալներ 15100145008050
 Ստացող «Թին» ՍՊԸ

Բաժանորդային համար 91779199
 Միջնորդավճար 0
 Ընդամենը վճարվել է **2500 ֆ**

Շնորհակալություն AraratMobile նախընտրելու համար

Անդորրագիր

AraratBank 16.12.2021 16:04:51

Վճարման անդորրագիր 274814118
 ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ ԳՎՀՀ 02500518
 Հեռ. +374 10 59-23-23

Ուղարկողի տվյալներ 15100145008050
 Ստացող Ստեփանյան Գայանե Հրաչի-քարո

Ուղարկող Իրինա Ասատրյան
 Ստացողի տվյալներ 15100790481704
 Նկարագրություն ՀՀ Տարածքում
 Նպատակ Անձնական փոխանցում
 Գումար 6000 ֆ
 Միջնորդավճար 0 ֆ
 Ընդամենը վճարվել է **6000 ֆ**

Շնորհակալություն AraratMobile նախընտրելու համար

Քաղվածք՝ կատարված գործարքների վերաբերյալ՝ ընտրելով ժամանակահատվածը

Քաղվածք

ԱՐԱՐԱՏԲԱՆԿ ԲԲԸ
 ք. Երեւան, Բուզանդի փ 872 85

AraratBank
 Հարցերի դեպքում՝ +37410 592323
 araratbank@araratbank.am

ՀԱՅՎԻ ՔԱՂՎԱԾՔ N 0
 Ասատրյան Իրինա Բագրատի-քարո
 Ձեռագրվել է՝ 20.12.2021 10:31
 Հաշվետու ժամանակաշրջան՝ 13.12.2021 00:00-20.12.2021 00:00 (7 օր)

ՈՒՆԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ

ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ ԱՏՓՈՓ ՏԵՂԵԿՍԿՎՈՒԹՅՈՒՆ (AMD)

Սկզբնական մնացորդ (13.12.21 դրությամբ)	Մուտքեր (ընդհանուր)	Ելքեր (ընդհանուր)	որից	Միջնորդավճար (գործարքներից եւ այլ)	Տուժանք (ընդհանուր)	Վերջնական մնացորդ (20.12.21 դրությամբ)
11221.87	+ 99810	- 41727.46		0	0	69304.41

որից հասանելի 69304.41

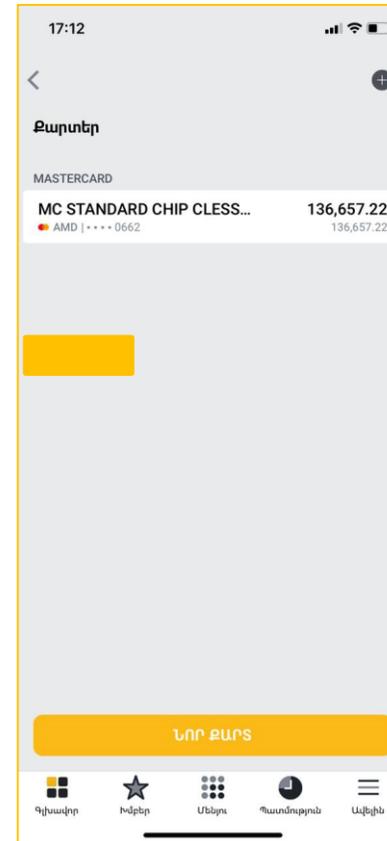
ԳՈՐԾԱՐՔՆԵՐԻ/ԳՈՐԾԱՌՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՆՐԱՄԱՆՏ

Ամսաթիվ	Գործարքներ, այլ գործառնություններ		Գործարքի գումար հաշվի արժույթով		Վերապահ փոխարժեք	Հաշվի վերջնական մնացորդ	Գ
	Գումար	Սրժույթ	Մուտք	Ելք			
13.12.2021 16:15:08		AMD		1710	1.0000		Ք: NEW SKY YEREVA
13.12.2021 16:18:13		AMD		612	1.0000		Ք: GG PLATFORM Ep
13.12.2021 16:38:51		AMD		1600	1.0000		Ք: ELFARM TRADIN F

10.«Քարտեր»

«Քարտեր» բաժնում **ԿԱՐՈՂ ԵՔ.**

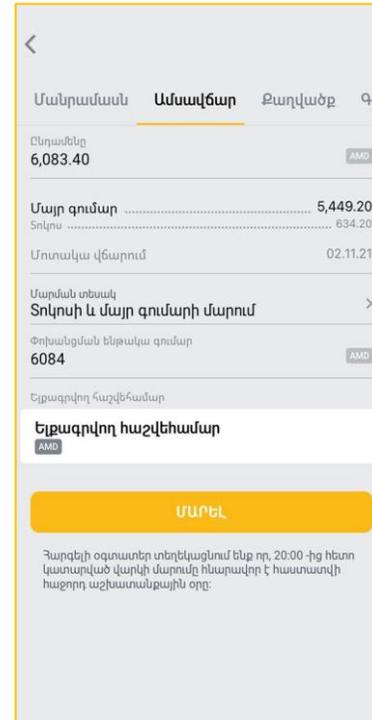
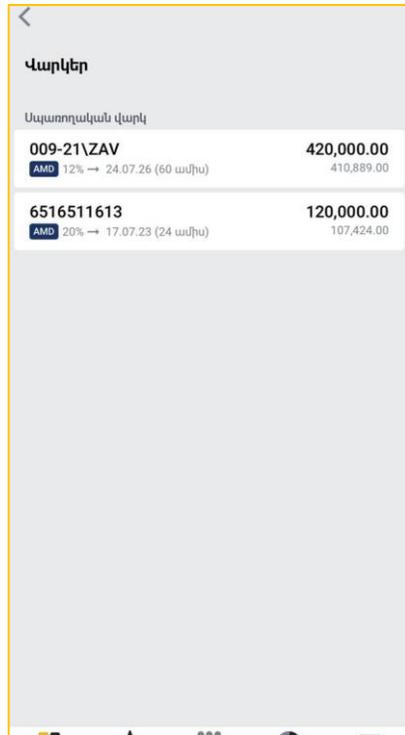
- Պատվիրել **ՆՈՐ ՔԱՐՏ**՝ սեղմելով «+» կոճակը
- Տեսնել գործող քարտերի ցանկը
- Ստանալ **ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ** ընթացիկ մնացորդի, հասանելի մնացորդի, կատարված գործարքների պատմության վերաբերյալ և **ԴԻՏԵԼ ՔԱՂՎԱԾՔԸ:**



11. «Վարկեր»

Այստեղ կարող եք.

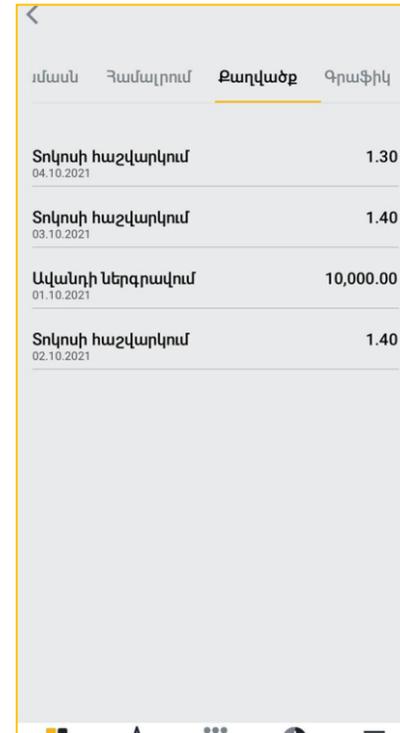
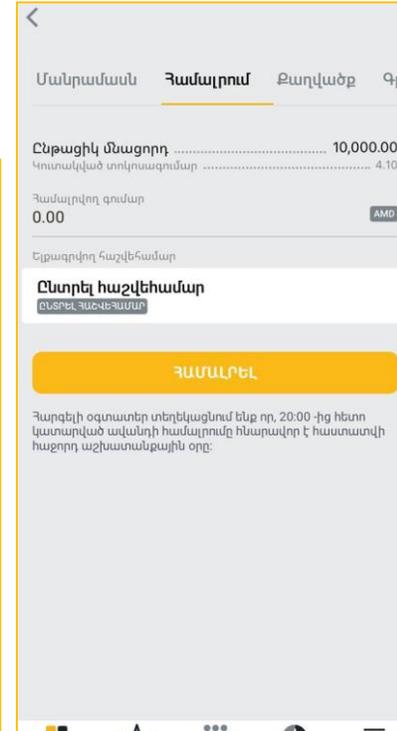
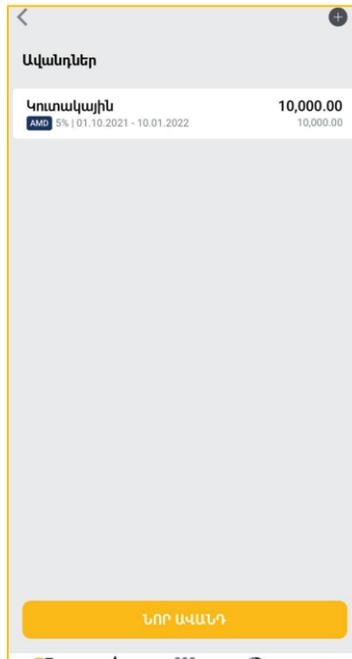
- Մարել վարկերը
- Տեսնել վարկերի մանրամասները, ամսավճարը, մարման գրաֆիկը, քաղվածքը



12.«Ավանդներ»

Այստեղ կարող եք.

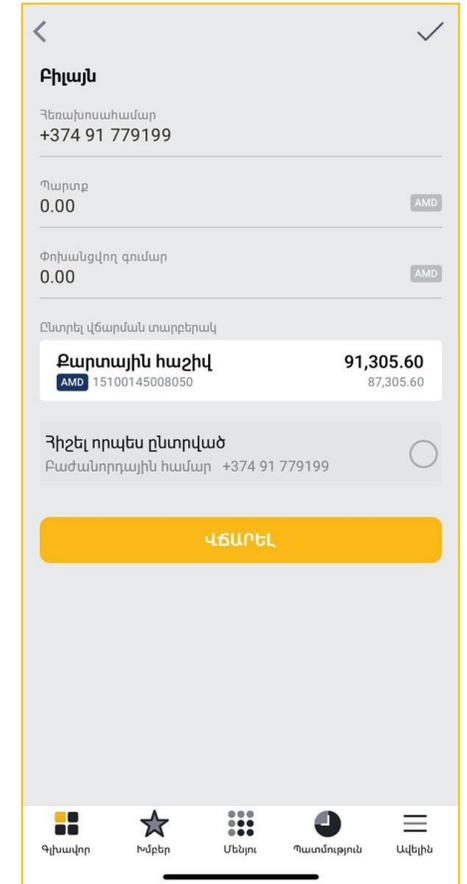
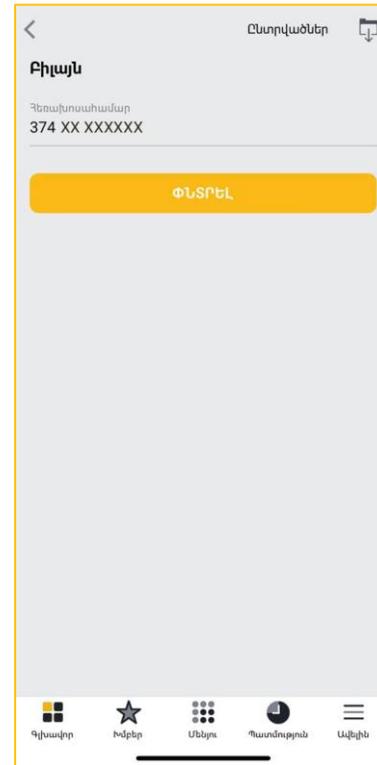
- Տեսնել *ավանդի մանրամասները*
- *քաղվածքը*
- *գրաֆիկը* (ըստ ավանդի տեսակի) և համալրել:



13.«Վճարումներ»

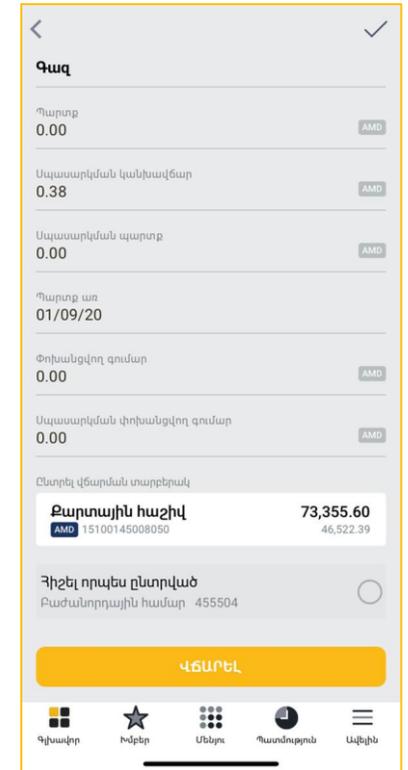
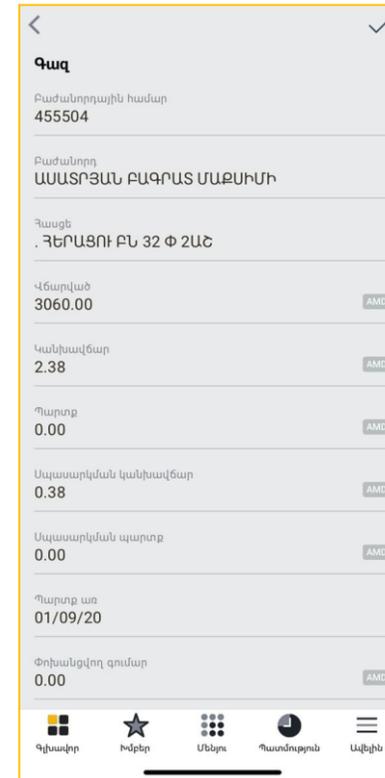
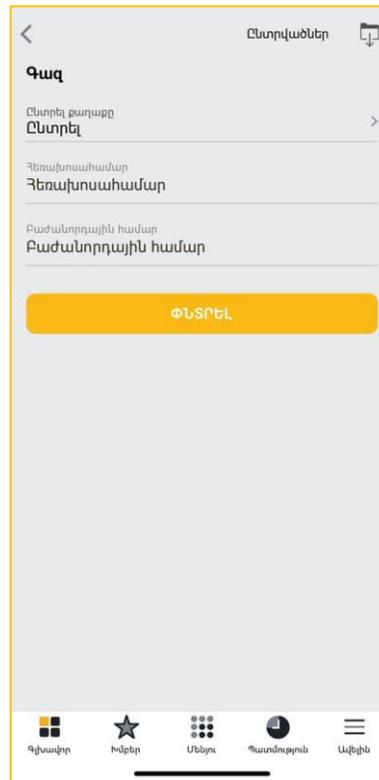
Անհրաժեշտ է լրացնել՝

- Փոխանցման նպատակը
- Փոխանցման ենթակա գումարը
- Հեռախոսահամարը



Անհրաժեշտ է լրացնել՝

- Հեռախոսահամարը
- Կամ բաժանորդային համարը

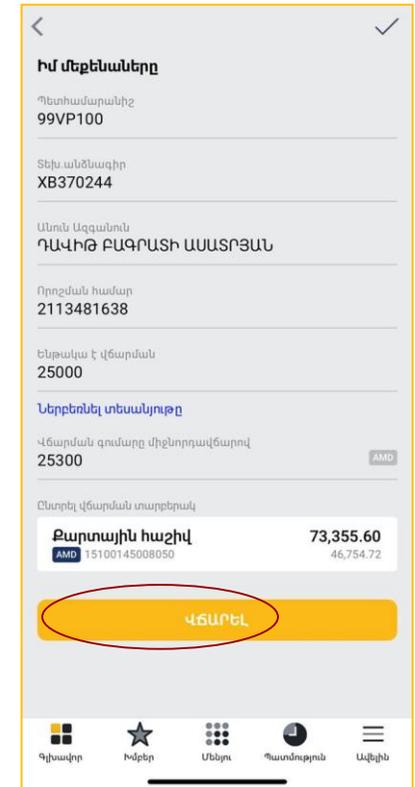
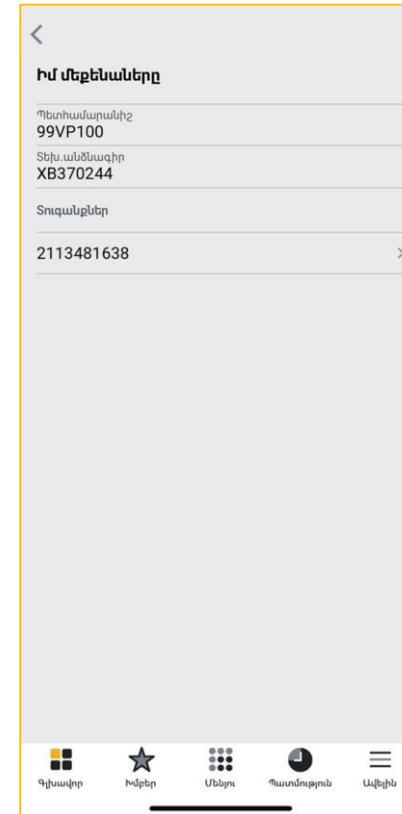
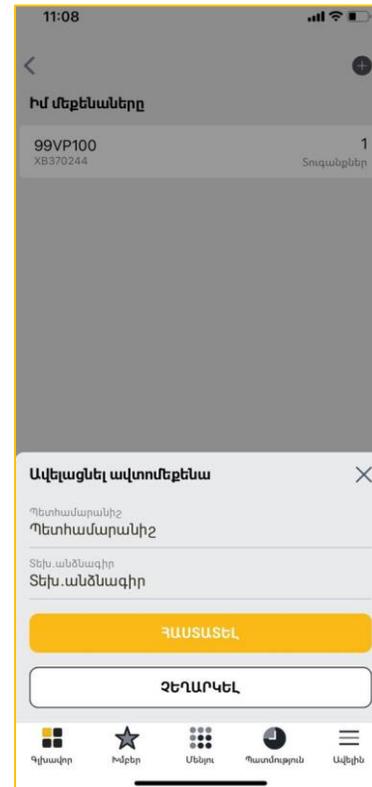


Անհրաժեշտ է լրացնել՝

- Պետհամարանիշը
- Տեխ անձնագրի տվյալները

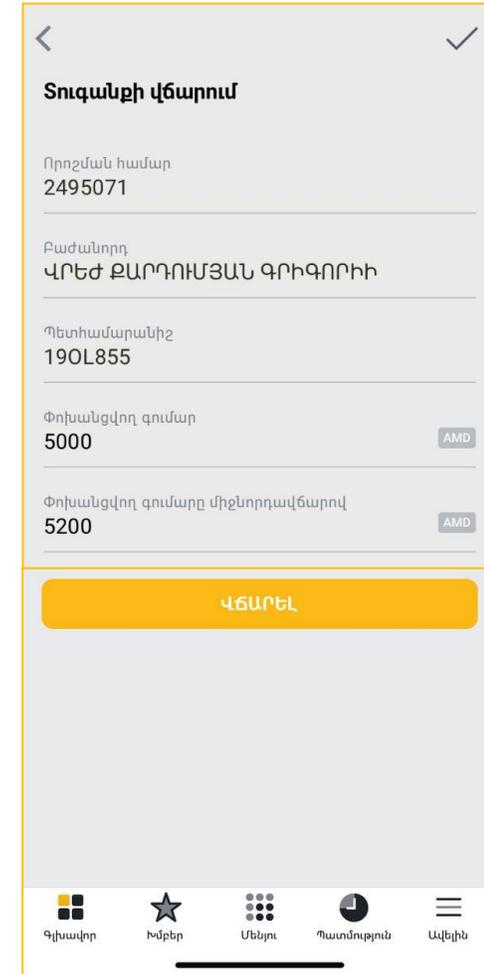
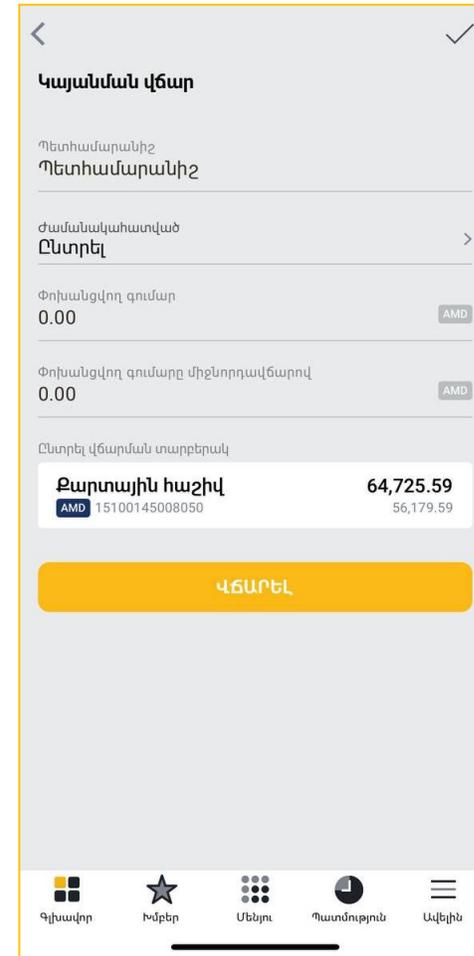
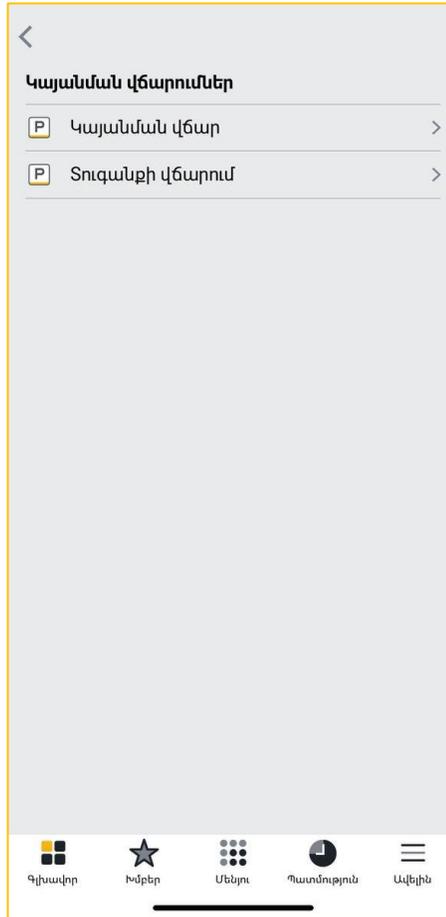
Բաժնում հնարավոր է՝

- Տեսնել առկա բոլոր տուգանքները
- Ներբեռնել տուգանքների տեսանյութը



Կայանման վճարումներն իրականացնելու համար անհրաժեշտ է լրացնել.

- Պեդիսմարանիշը
- Ժամանակահատվածը
- Փոխանցվող գումարը
- Տուգանքի ծածկագիրը
- Տուգանքի ծածկագիրը

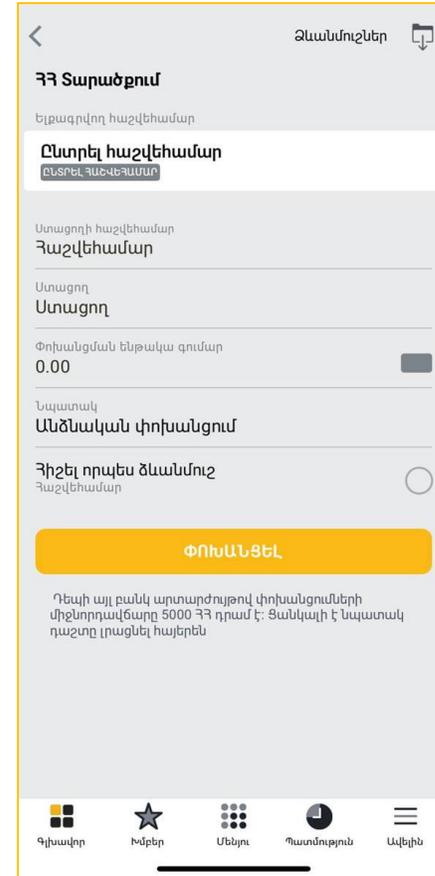


* 1000 և ավելի դրամի դեպքում՝ 200 ՀՀ դրամ միջնորդավճար

14.«Փոխանցումներ»

Անհրաժեշտ է լրացնել՝

- Ստացողի հաշվեհամարը
- Փոխանցման ենթակա գումարը
- Փոխանցման նպատակը



*ՀՀ տարածքում փոխանցումները, որոնք կատարվում են այլ բանկի հաշվեհամարներին հիմնականում կատարվում են մեկ աշխատանքային օրվա ընթացքում

Անհրաժեշտ է լրացնել ելքագրվող քարտի՝

- 16 նիշերը
- Քարտապանի անուն ազգանունը
- Վավերականությունը, CVV/CVC կոդը
- Փոխանցվող գումարի արժույթը
- Փոխանցման ենթակա գումարը
- Նպատակը

ԱրարատԲանկի քարտին
Ելքագրվող քարտի համարը
Քարտի համարը

Քարտապան
Քարտապանի անուն ազգանուն

Վավեր է մինչև
MM/YY CVC2/CVV2
CVV/CVC

Արժույթ
Ընտրել >

Մուտքագրվող քարտ

MC STANDARD CHIP CLESS A... 91,305.60
AMD 5220 0000 0662 87,305.60

Փոխանցման ենթակա գումար
0.00

Նպատակ
Անձնական փոխանցում

Գանձվող սակագին

Սպասարկման միջնորդավճարից բացի կարող է գանձվել նաև թողարկող բանկի կողմից սահմանված միջնորդավճար:

ՓՈՒՍԱՆՑԵԼ

* Շտապությունը հասանելի է «Արբա» պրոցեսինգային համակարգի կողմից սպասարկվող **ArCa, MasterCard, Visa** բանկային քարտերի համար: «ՎՏԲ-Չայաստան բանկ»-ի, «Յոնիբանկ»-ի, և «Չայիզենսբանկ»-ի որոշ քարտեր չեն սպասարկվում «Արբա»-ի կողմից: **Փոխանցում**

Գլխավոր Իմեր Մենյու Ֆառուցում Ավելի

* փոխանցումներն իրականացվում են անմիջապես

- ԱրարատԲանկի քարտից դեպի ԱրարատԲանկի քարտ՝ **0.3%**
- ԱրարատԲանկի քարտից դեպի այլ բանկի քարտ՝ **0.15% + ստացող բանկի %**
- Այլ բանկի քարտից դեպի ԱրարատԲանկի քարտ՝ **0.2% + ուղարկող բանկի %**
- Այլ բանկի քարտի միջոցով ընթացիկ հաշվի համալրում՝ **0.2% + ուղարկող բանկի %**

Քարտից քարտ	
	ԱրարատԲանկի քարտից >
	ԱրարատԲանկի քարտին >
	Իմ քարտերի միջև >
	Ընթացիկ հաշվին >

Անհրաժեշտ է լրացնել ելքագրվող քարտի՝

- 16 նիշերը
- Քարտապանի անունն ազգանունը
- Վավերականությունը, CVV/CVC կոդը
- Փոխանցվող գումարի արժույթը
- Փոխանցման ենթակա գումարը
- Նպատակը

<

Ընթացիկ հաշվին

Ելքագրվող քարտի համարը
Քարտի համարը

Քարտապան
Քարտապանի անունն ազգանուն

Վավեր է մինչև
MM/YY

CVC2/CVV2
CVV/CVC

Մուտքագրվող հաշվեհամար

Քարտային հաշիվ	73,355.60
AMD 15100145008050	46,754.72

Փոխանցման ենթակա գումար

0.00

Նպատակ
Անձնական փոխանցում

Գանձվող սակագին

Սպասարկման միջնորդավճարից բացի կարող է գանձվել նաև թողարկող բանկի կողմից սահմանված միջնորդավճար:

ՓՈՒՍԱՆՑԵԼ

* Ծառայությունը հասանելի է «Արբա» պրոցեսինգային համակարգի կողմից սպասարկվող ArCa, MasterCard, Visa բանկային քարտերի համար: «4SP-Հայաստան բանկ»-ի, «Յոնիբանկ»-ի, և «Հայփոխանցումներ»-ի որոշ քարտեր չեն սպասարկվում «Արբա»-ի կողմից: **Փոխանցումն իրականացվում է անմիջապես:**

Գլխավոր
Խմբեր
Մենյու
Պատմություն
Ավելին

* փոխանցումներն իրականացվում են անմիջապես

Ուղարկողը պետք է՝

- Մուտքագրի փոխանցվող գումարը
- Մուտքագրի նպատակ դաշտը
- Կիսվի/ուղարկի հղումը

Ստացողը պետք է՝

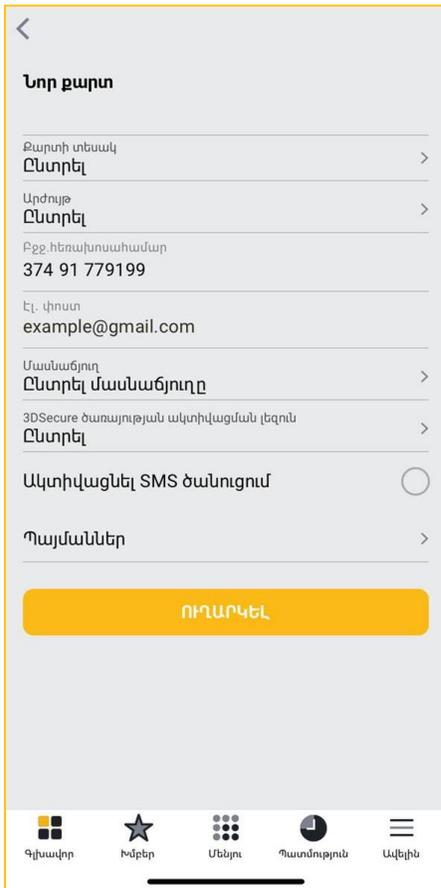
- Լրացնի քարտի տվյալները



*Հղումը հասանելի է 3 օր: Հղումով հնարավոր է կիսվել նաև “Պատմություն” բաժնից: Հղումը չօգտագործելու դեպքում, գումարն ավտոմատ հեղձվում է փոխանցվում Ձեր հաշվին: Ծառայության միջնորդավճարը՝ 0,3%

15.«Հայտեր»

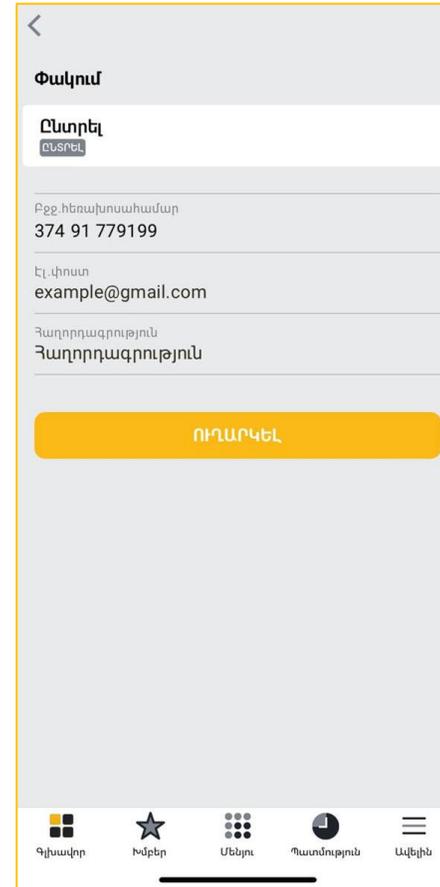
1. Նոր քարտ



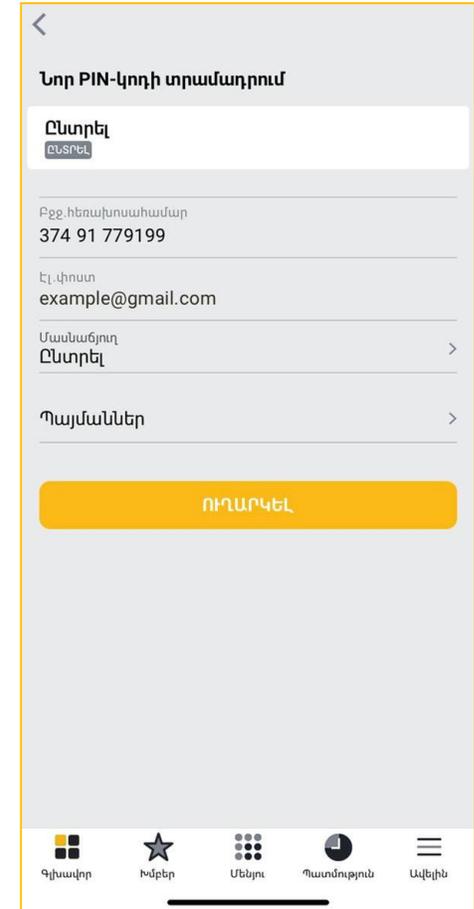
2. Քարտի վերաթողարկում



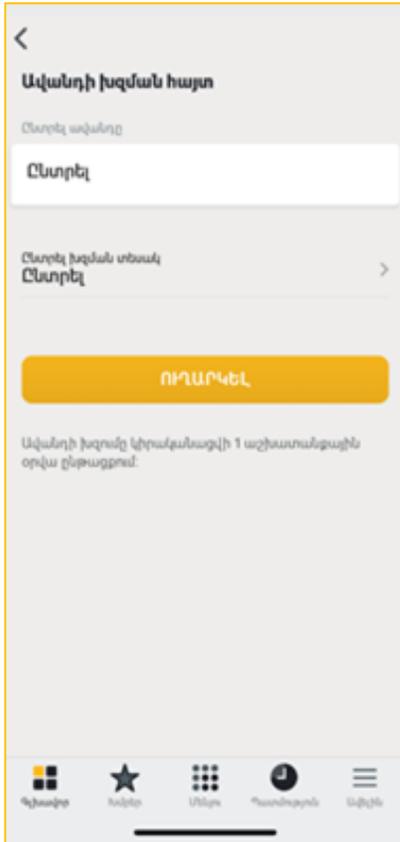
3. Քարտի փակում



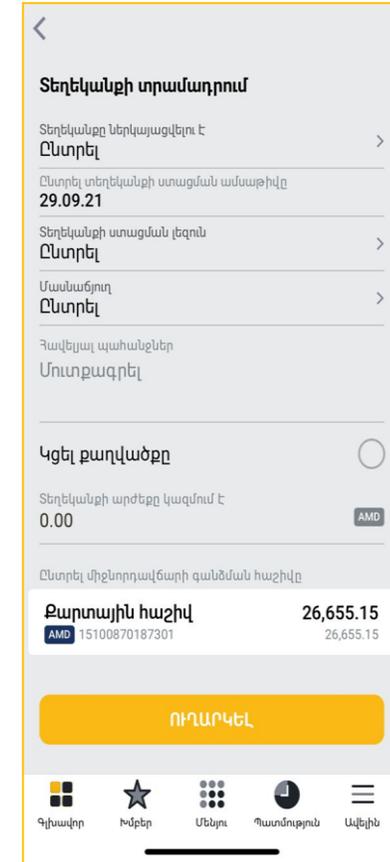
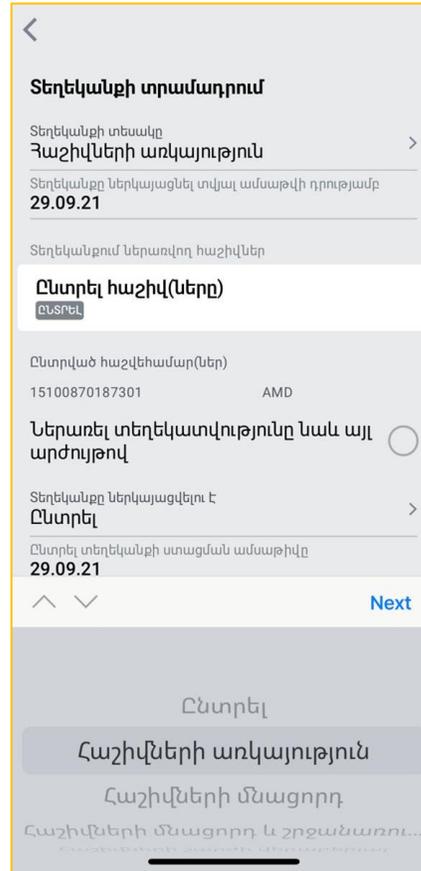
4. Նոր PIN-կոդ



Ավանդի խզման հայտ

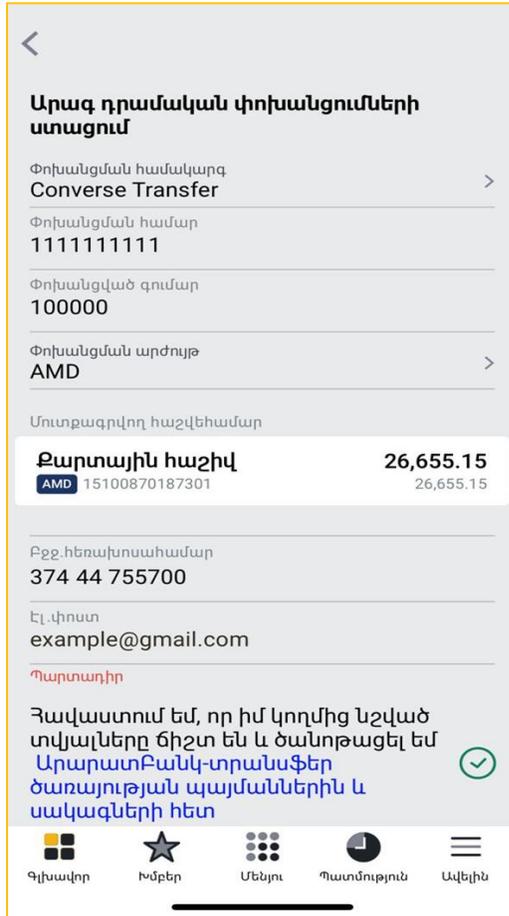


Տեղեկանքի տրամադրում

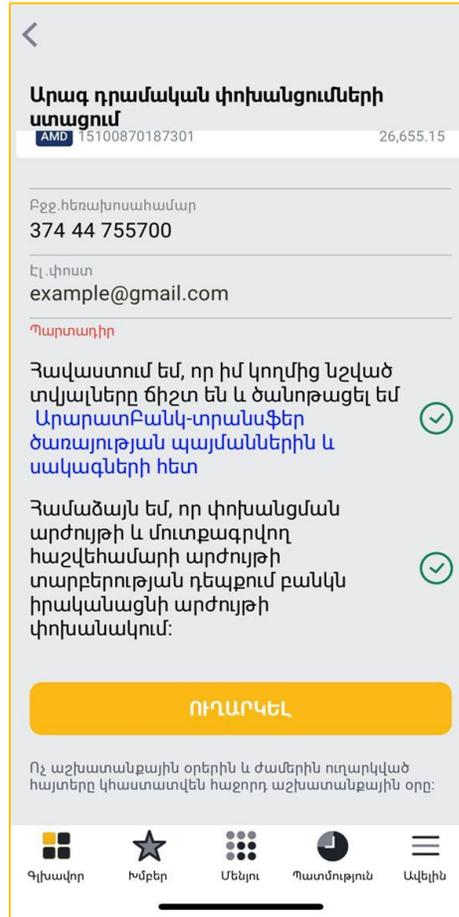


Անհրաժեշտ է լրացնել բոլոր պողերը, ապա սեղմել Ուղարկել կոճակը: Հայտը կստանա համապատասխան բաժինը/ մասնաճյուղը:

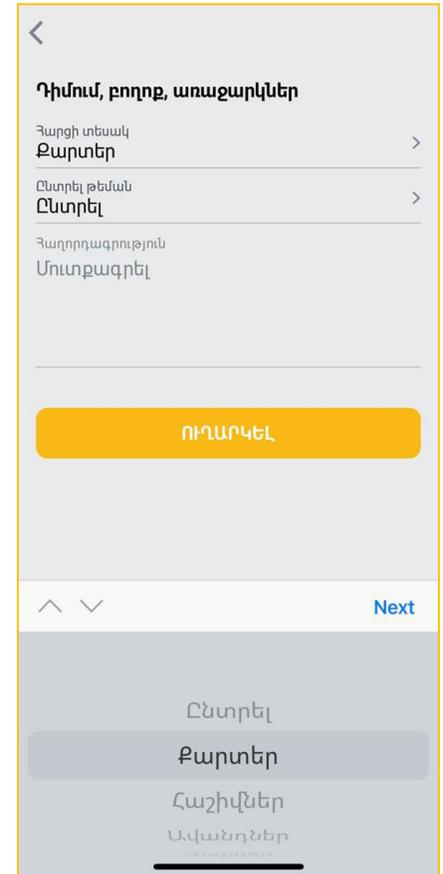
Քայլ 1



Քայլ 2



Դիմում, բողոք, առաջարկներ

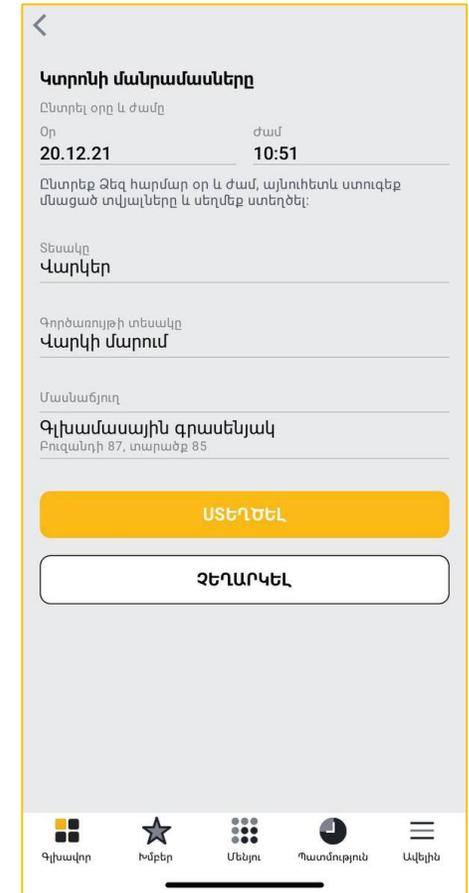


Անհրաժեշտ է լրացնել բոլոր տողերը, ապա սեղմել Ուղարկել կոճակը: Հայտը կստանա համապատասխան բաժինը/մասնաճուղը:

16.«Հերթագրում»

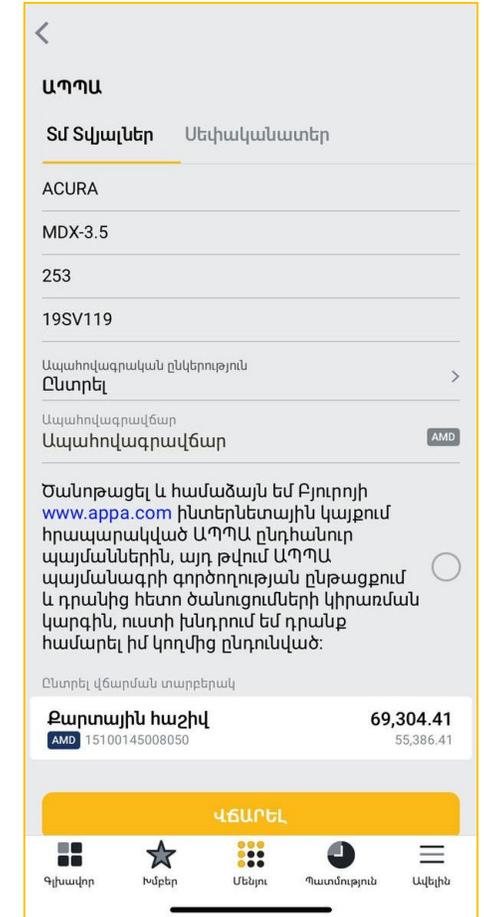
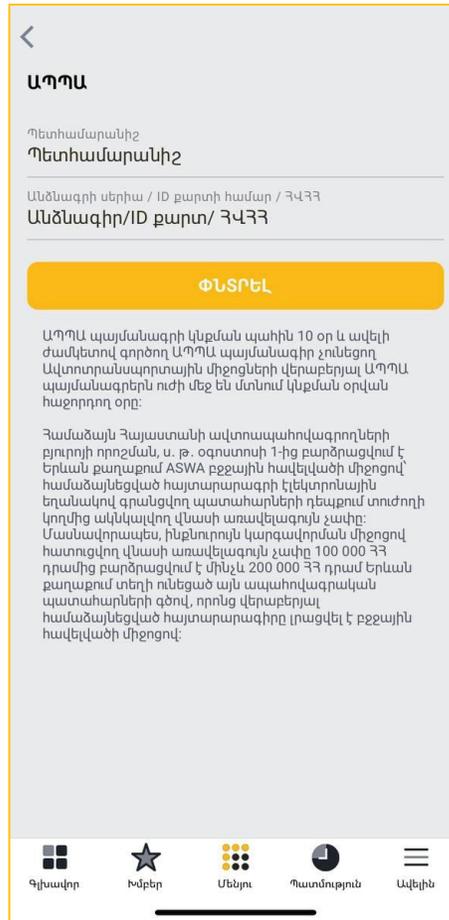
Անհրաժեշտ է.

- Ընտրել մասնաճյուղը
- Նշել հերթագրման մանրամասները /օր, ժամ, գործարքի տեսակ/



17.«ԱՊՊԱ»

AraratMobile-ով 5% զեղչ



18.«Արտարժույթի փոխանակում»

Գործում են արտոնյալ պայմաններ

Փոխարժեքներ

Անկանխիկ Կանխիկ

Արժույթ	Առք	Վաճառք
USD	473.25 -0.21%	484.75 -0.21%
EUR	535.50 +0.94%	546.50 -1.62%
RUB	6.39 +0.31%	6.65 -0.75%
GBP	617.00 -0.16%	650.00 -0.91%
CHF	508.00 0.00%	530.00 -0.93%
GEL	141.00 0.00%	160.00 0.00%
CAD	364.00 +2.54%	378.00 -2.07%

Բոլոր փոխարժեքները ներկայացված են ՀՀ Դրամով

ՓՈՒՍԱՐԿԵԼ

Ձևանմուշներ

Փոխարկում

Ելքագրվող հաշվեհամար

Քարտային հաշիվ 69,304.41
AMD 15100145008050 55,386.41

Մուտքագրվող հաշիվ

Բանկային հաշիվ 0.33
USD 1510053777840201 0.33

Ունեմ 0.00 AMD

Ցանկանում եմ 0.00 USD

Նպատակ Արտարժույթի փոխարկում

Հիշել որպես ձևանմուշ
Հաշվեհամար 15100145008050

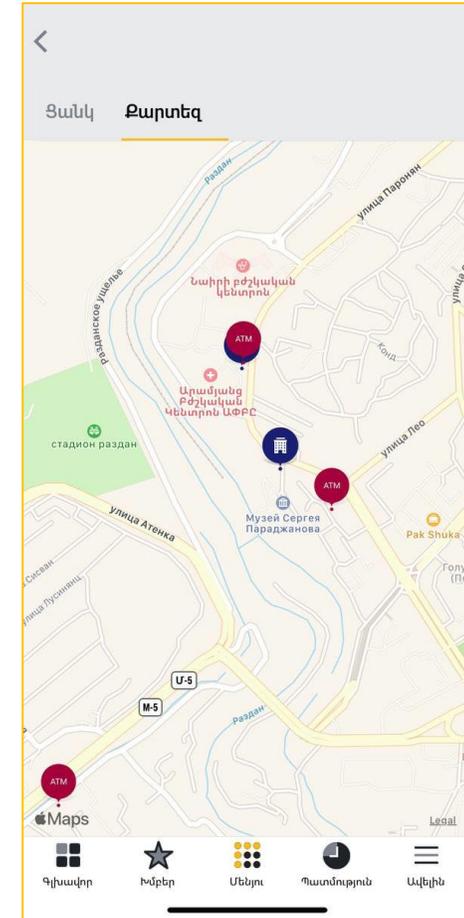
ՓՈՒՍԱՐԿԵԼ

Ոչ աշխատանքային օրերին և ժամերին քարտային հաշիվների միջև կատարված փոխարկումը հասանելի մնացորդում կարտացույցվեն հաջորդ աշխատանքային օրը:

Գլխավոր Խմբեր Մենյու Պատմություն Ավելին

19.«Մեր մասնաճյուղերը»

Գտեք ձեզ ամենահարմար և/կամ ամենամոտ մասնաճյուղը



20.«Քարտերի կցում»

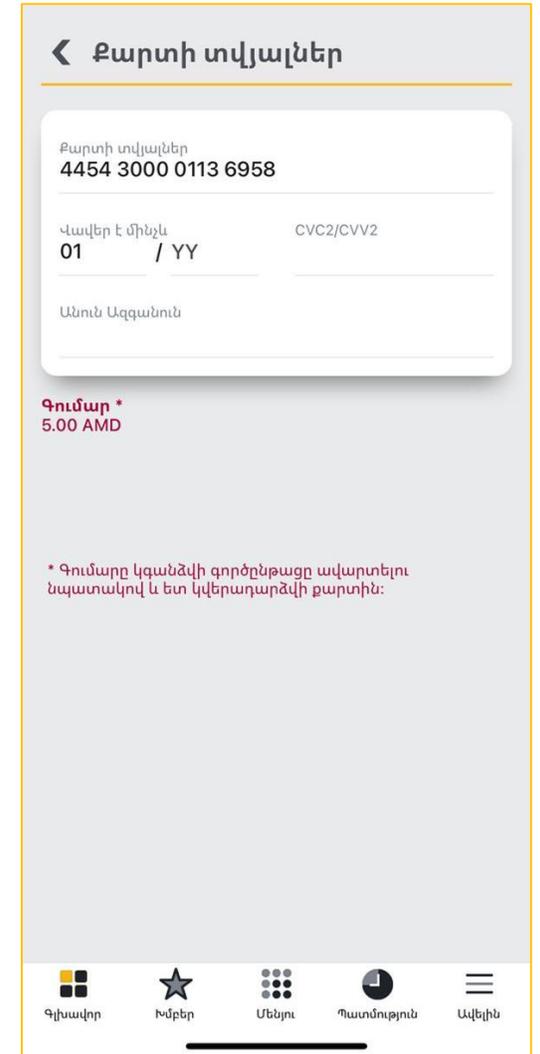
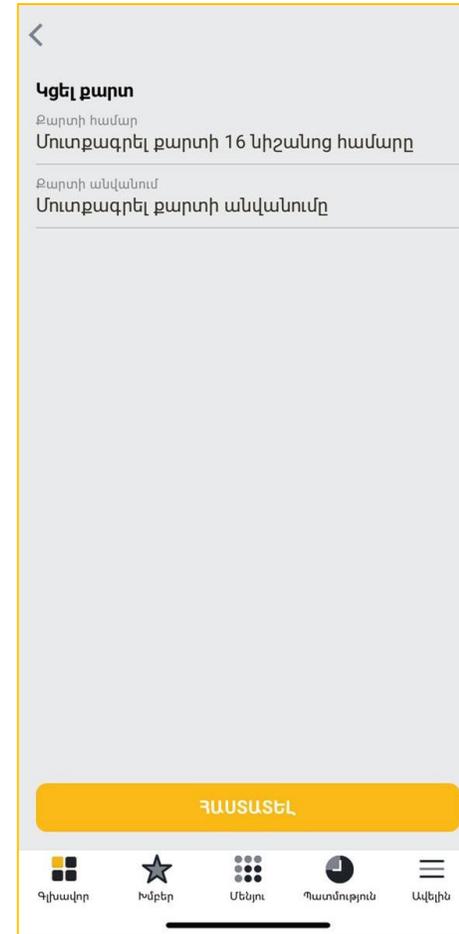
Քարտեր կցելու համար անհրաժեշտ է լրացնել.

- Կցվող քարտի 16 նիշանոց համարը
- Վավերականությունը
- CVC2/CVV2 կոդը
- Անուն/Ազգանունը

Անհրաժեշտ է իմանալ, որ.

- Քարտը կցելու ընթացքում գանձվում է 5 դրամ: Գործընթացի ավարտից հետո հետ է վերադարձվում քարտին:
- Քարտերը հնարավոր է կցել 3D անվտանգության համակարգի ակտիվ լինելու դեպքում
- Կցված քարտերով հնարավոր է իրականացնել միայն կոմունալ վճարումներ

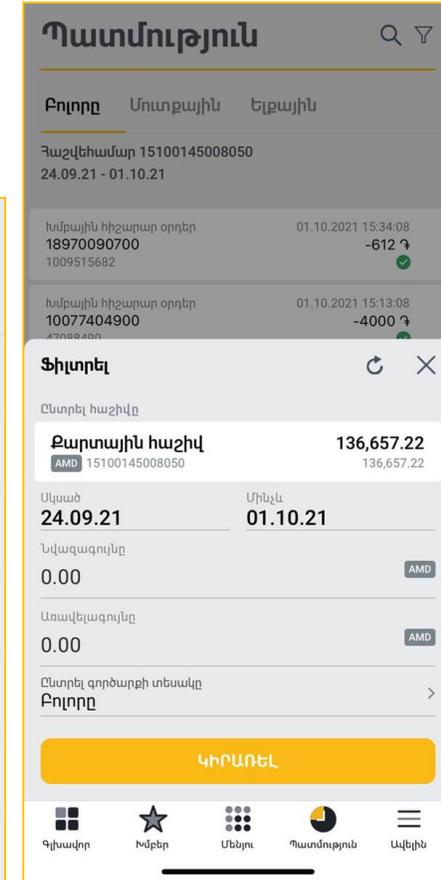
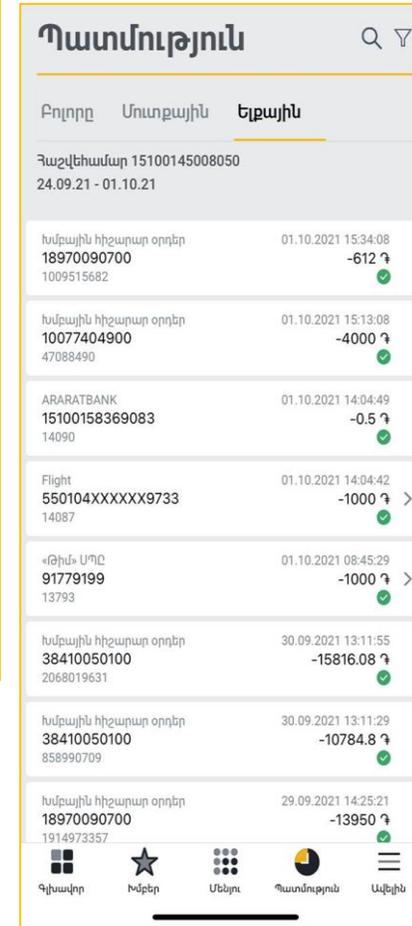
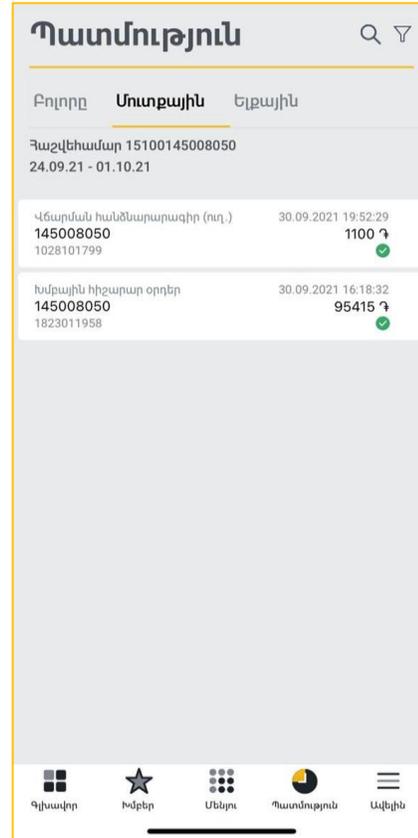
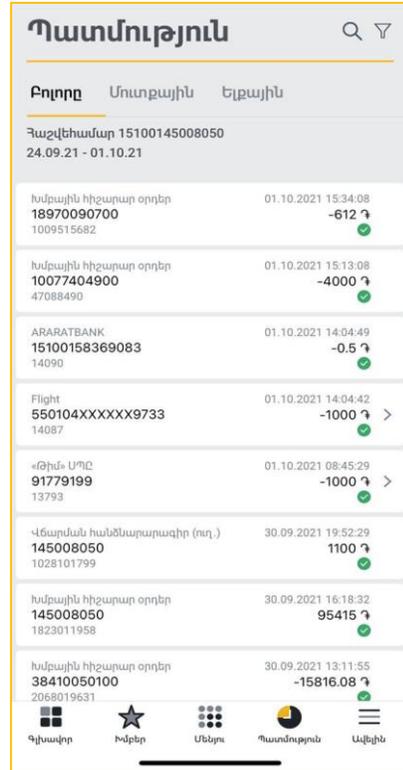
*



21.«Պատմություն»

Կարող եք տեսնել.

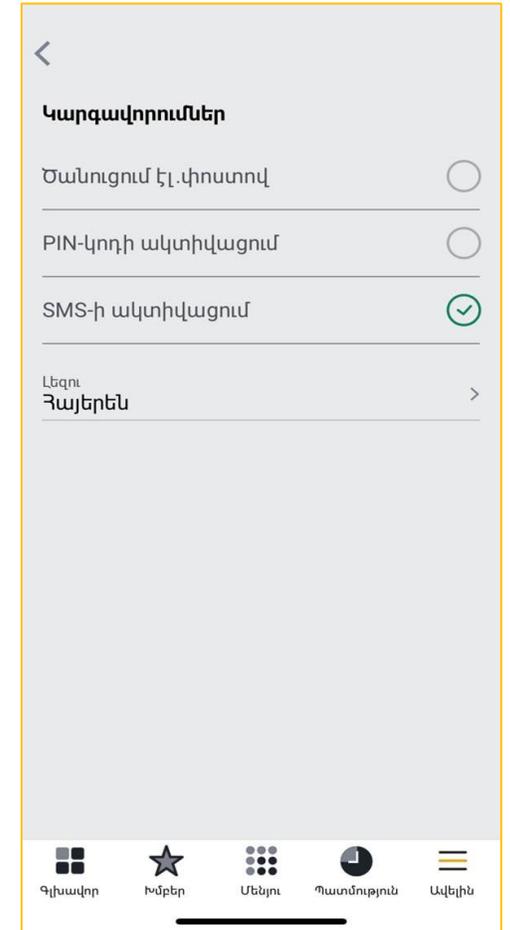
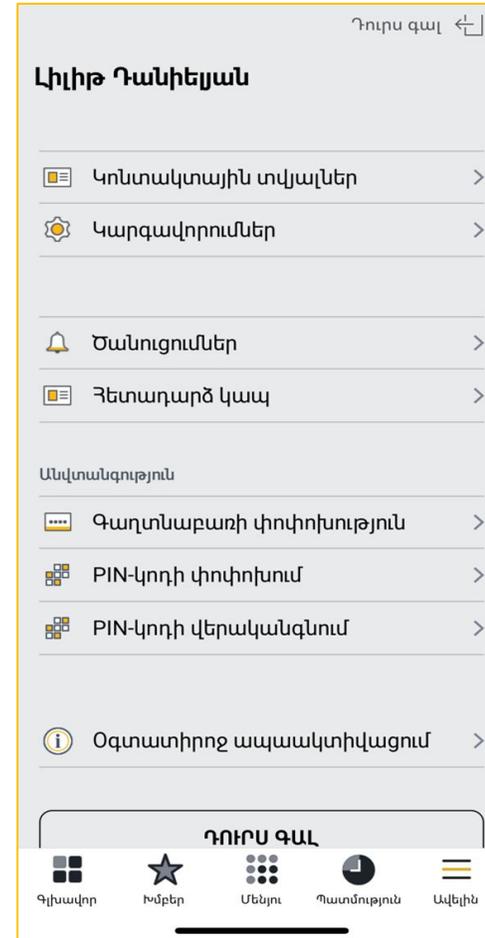
- Բոլոր մուտքային և ելքային գործարքների մանրամասները
- Ֆիլտրել գործարքներն ըստ ցանկացած ժամանակահատվածի
- Տեսնել անդորագրերը



22.«Ավելին»

Այստեղ ներկայացված են հետևյալ ենթաբաժինները.

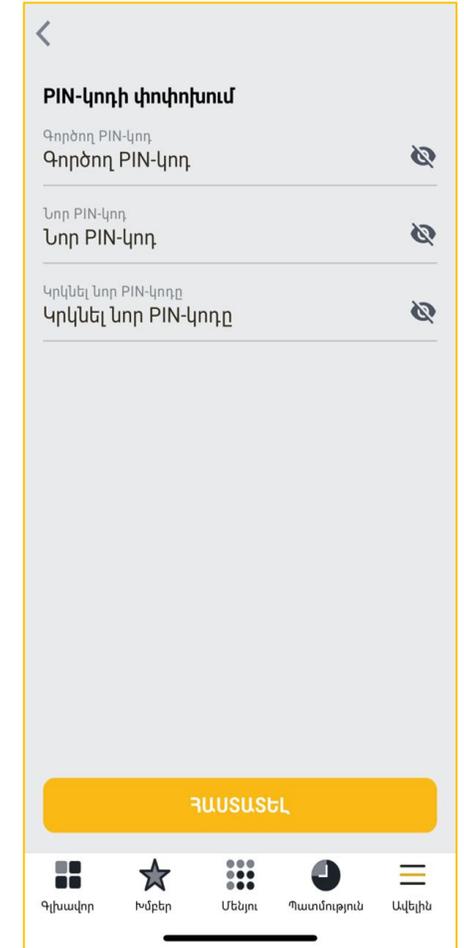
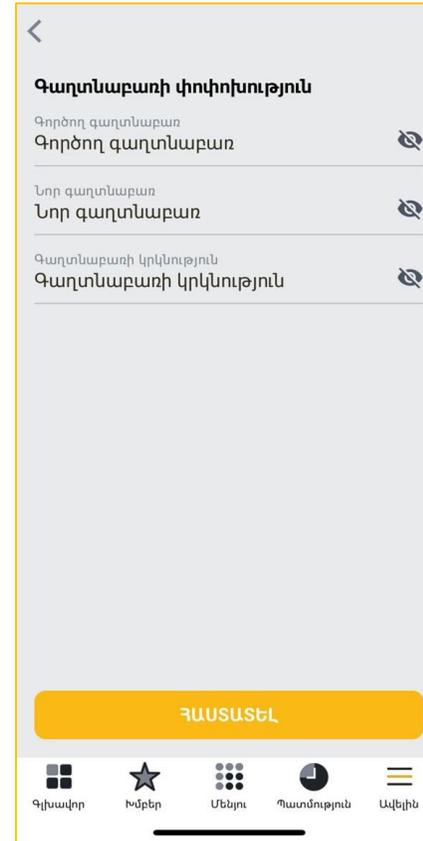
- կոնտակտային տվյալներ
- կարգավորումներ (որտեղ հնարավոր է կատարել լեզվի փոփոխություն, միացնել էլ. փոստով ծանուցումները, ակտիվացնել PIN-կոդը և SMS ծառայությունը)
- ծանուցումներ
- հետադարձ կապ
- փոխել գաղտնաբառը
- փոխել PIN-կոդը
- վերականգնել PIN-կոդը
- օգտատիրոջ ապաակտիվացում



23.«Գաղտնաբառի փոփոխություն»

Գաղտնաբառը և/կամ PIN-կոդը փոխելու համար անհրաժեշտ է «Ավելին» բաժնում՝

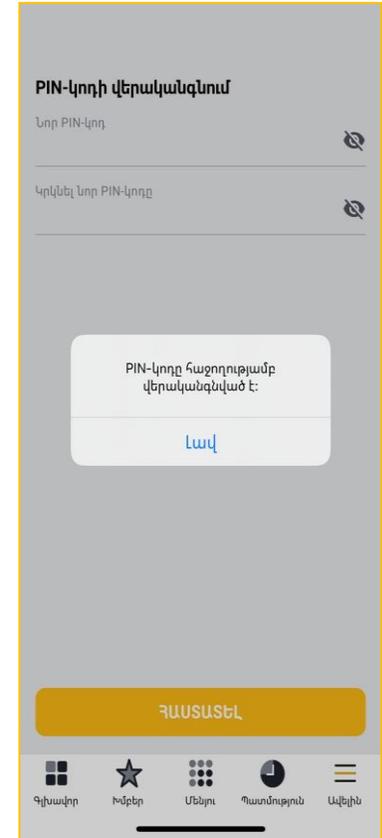
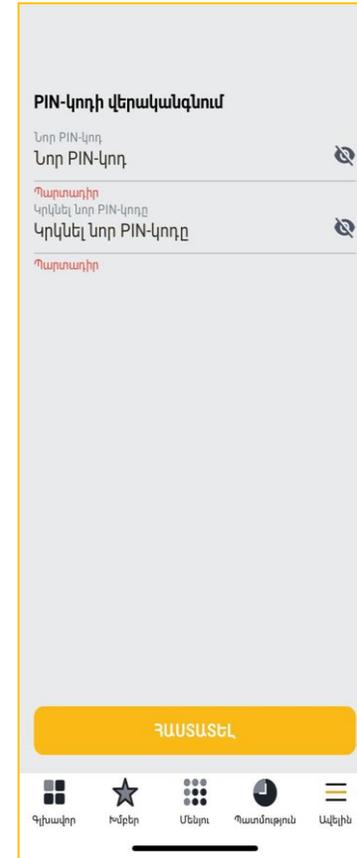
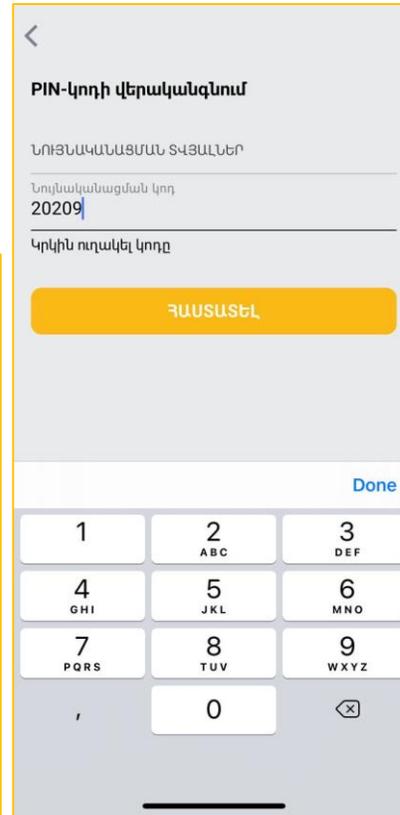
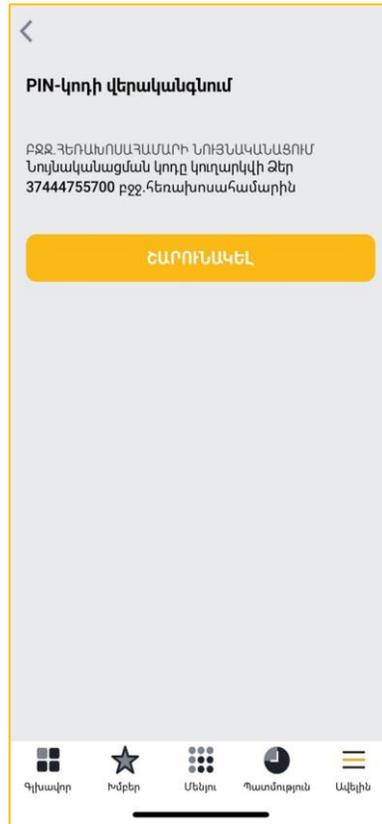
- լրացնել «Գործող գաղտնաբառ»/«Գործող PIN-կոդ» դաշտը
- լրացնել «Նոր գաղտնաբառ»/«Նոր PIN-կոդ» դաշտը
- լրացնել «Գաղտնաբառի կրկնություն»/ «Կրկնել նոր PIN-կոդը» դաշտը
- սեղմել «Հաստատել» կոճակը:



24.«PIN-կոդի վերականգնում»

PIN-կողը վերականգնելու համար մուտք գործեք «Ավելին» բաժին և.

- Լրացրեք բջջ. հեռախոսահամարին ուղարկված նույնականացման կոդը
- Սեղմեք «Հաստատել» կոճակը
- Լրացրեք «Նոր PIN-կող» դաշտը,
- Լրացրեք «Կրկնել նոր PIN-կողը» դաշտը
- Սեղմեք «Հաստատել» կոճակը:





 **AraratBank**

AraratBank    

Available on the
 **App Store**

GET IT ON
 **Google Play**

(+374)10 59 23 23
Buzand St., bldg. 87, prem. 85, 0002 Yerevan, Armenia
info@araratbank.am | araratbank.am